

4.9

Comentarios (13)

Yfigenia Moreno

Valencia, Venezuela
Conferencista | Coach | Moderador

País de residencia: Venezuela

Nacionalidad: Venezuela

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Servicio al Cliente, Ventas, Empoderamiento Femenino, Innovación y emprendimiento, Marketing.

Descripción del perfil

Mi Lema, Irreverentemente emprendedora. Apasionada del mundo de las Ventas y la Marca Personal. Un poco más de una década de experiencia en el área de Desarrollo Organizacional, Ventas, atención al cliente, Gerencia y emprendimiento. Lo que me ha permitido centrar como parte de mis objetivos poder otorgarle a las personas que asi lo requieran el coaching y la mentoría en lo que a Emprendimiento y Marca Personal se refiere. Como especialista en Desarrollo Organizacional, Máster Internacional en Coaching con PNL, Especialista en Ventas B2C, Especialista en Marca Personal y Coach de Emprendimiento; CEO de una organización Inmobiliaria y asesor de Inversiones FInancieras en el área de Seguros Internacionales, he desarrollado mi propio método para capacitar a las personas en cuanto a Ventas, Emprendimiento y Marca Personal, todo como un sistema integrativo para el exito de las start up. Mi vida tiene sentido, al colaborar con aquellos que necesiten cualquier aporte de mi y de mi espiritu. Alimentar el espiritu y la mente equilibradamente, nos hace ver que lo esencial es invisible a los ojos del mundo.

Conferencias, Cursos o Talleres

Yo Soy un Producto, una Marca

Flexible

Un Taller o conferencia que te profundiza el concepto de Marca Personal, y te pasea por los elementos que caracterizan la marca, su importancia y por qué debemos cultivar nuestra Marca Personal

Vendes o te Vendes?

4 Horas o más

El arte de Vender un producto o un servicio va mucho más allá del concepto, es internalizar los procesos del individuo desde el SER empoderando de esta manera al vendedor y dotándolo de herramientas para cerrar una venta de una manera tan natural que sea parte de él

Emprendimiento, Moda o estilo de Vida

Flexible

Entendiendo el emprendimiento desde la perspectiva del SER, de identificarse como ese individuo que primero cultiva sus valores y su poder y luego a través de estas herramientas identifica su potencial y lo convierte en emprendimiento

Social Media

4 Horas o más

Descubre habilidades y destrezas para formarte como todo un Social Media empezando por reconocer ese valor agregado o propuesta de valor que solo tu puedes dar

Mega Congreso de Emprendimiento Y Marketing Digital

Menos de 1 Hora

Una conferencia de 45 minutos donde presente la marca personal proyectado desde el Ser para integrarlo en el hacer.

Client Service on Top

Flexible

Hablemos de Servicio al Cliente. Muchos hablan de Marketing para fidelizar a los clientes pero la verdadera razón que hace que los clientes de fidelicen con una marca es el Servicio al Cliente. A través de esta conferencia encontrarás los verdaderos ítems de servicios que debes cuidar en tu organización. Cliente interno y cliente externo.

Seminario de Liderazgo de equipos Facultados LET para Servicio al Cliente

4 Horas o más

Empoderamiento de Líderes para desarrollar cultura de servicio en las organizaciones a los fines lograr cambios drásticos en las ventas y la fidelización del cliente.

Programa de Sentimientos para Desarrollo de Cultura de Servicio al Cliente

4 Horas o más

Diseñado para desarrollar autoestima en todos los colaboradores, construir a la persona y enseñarles destrezas y habilidades fundamentales de la comunicación positiva y el servicio al cliente.

La Marca personal, es tu estilo de vida

4 Horas o más

Construye tu Marca a través de la elaboración de los elementos que responden a tu propósito de vida, la Marca es la representación física de tu actitud ante la vida, ahora bien, yo te ayudo a monetizarla

Experiencias

Asesor de Inversión Financiera

CMA GLOBAL PARTNERS

2015 - Actual

CEO Vicepresidente Fundador

Royaltor Investment

2016 - Actual

CEO & COACH DE EMPRENDIMIENTO

MUNDO EVENTOS PRODUCCIONES EMPRENDECONYFI

2015 - Actual

Franquicia Personal Inmobiliario

Sky Group

2012 - 2015

Representante de Cuentas Claves

Ferteco.Edil

2012 - 2014

VIsitador Médico

Labortorios Leti

2009 - 2012

Asistente Ejecutiva a la Dirección General

Vehiculos Mazda de Venezuela

2008 - 2009

Coordinador de RRHH para empresas Outsourcing

Congente

2008 - 2009

Especialista de Desarrollo Organizacional

Drogueria Nena

2006 - 2008

Analista de Adiestramiento

Venequip

2005 - 2007

Estudios

Máster en Dirección de Ventas y Marketing 4.0

IEBS School Madrid

2020

Trainer Certificado en Servicio al Cliente

Service Quality

2020

Máster Internacional en Coaching con PNL

Instituto de Estudios Globales de Europa

2017

Penelista

IVEPSI

2015

Especialista en Desarrollo Organizacional

UJAP

2009

Lic en Relaciones Industriales

Universidad de Carabobo

2006

Artículos

Negocios con ADN Femenino

Te invito a seguir conmigo este viaje de la mujer a través de los negocios.

https://www.linkedin.com/posts/yfigenia-moreno-aponte_woman-mundial-internacionalizaciaejn-activity-6696570186247503872-3-uI

Irreverencia Emprendedora

Newsletter dedicado al emprendimiento. Desde tip hasta historias de éxito en la región Central de Venezuela.

Coach para Emprender

Entrevista que me realizó el Diario La Calle en ocasión a su mes Aniversario, donde junto a grandes figuras Venezolanas como el Reconcido Luis Vicente León, tuve el placer de hablar sobre el emprendimiento Venezolano y su inicidencia en el crecimiento económico del Pais.

Ser para hacer en el Emprendimiento

Para hacer primero hay que Ser, sino identificamos este factor muy difícil que podamos encontrar nuestra propuesta de Valor.

http://icf.com.ve/web/ser-para-hacer/

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/yfigenia