

5.0

Comentarios (1)

Pedro - J. López Baker

Bogotá, Colombia

Conferencista | Capacitador | Coach | Docente | Moderador | Panelista

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: España

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Estrategia, Transformación Digital, Marketing Digital, Gestión de Clientes, Disrupción, Optimización, Design Thinking.

Descripción del perfil

Magister en Gerencia Estratégica de Mercadeo y Ventas, cuenta con más de 20 años de experiencia y ha liderado proyectos en Europa e Iberoamérica, teniendo un especial conocimiento del mercado de Colombia, Perú, México, Centro América y España. Experto en ventas y gestión comercial, desarrollo de negocio, internacionalización e implementación de procesos de transformación digital y cultural en Educación Superior. Vendedor consultivo, acostumbrado a trabajar con nuevos clientes y clientes actuales para su gestión, análisis, identificación de nuevas oportunidades, ventas cruzadas, formación de usuarios y solución de problemas. Responsable de la implementación de nuevos procesos de aprendizaje y profesor de postgrado .

Conferencias, Cursos o Talleres

Liderazgo en la gestión del cliente

De 1 Hora a 2 Horas

Cómo la tecnología nos ayuda a tener una eficiente y óptima relación con nuestros clientes

Transformación Digital para la Educación Superior

De 1 Hora a 2 Horas

Cómo mediante la medición a través de metodologías ágiles, apoyadas en tecnología, se optimizan los procesos y se maximizan los beneficios dentro de las instrucciones de Educación Superior.

Gestión efectiva de clientes

De 1 Hora a 2 Horas

Cómo hacer que nuestros equipos de atención a clientes, preventa y postventa, tengan un mayor control sobre sus funciones y una capacidad de toma de decisiones efectiva.

Mascomarketing

De 1 Hora a 2 Horas

Un nuevo concepto aplicado a la gestión de clientes de grandes superficies y otros establecimientos enfocados en el cuidado de mascotas y clínicas veterinarias.

El alumno como centro

De 1 Hora a 2 Horas

Ayuda a las instituciones de Educación Superior a comprender y acompañar a sus alumnos en sus procesos de decisión.

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/pedro-j