

5.0

Comentarios (1)

## Pedro - J. López Baker

Bogotá, Colombia

Conferencista | Capacitador | Coach | Docente | Moderador | Panelista

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: España

Idiomas: Español

## Áreas de conocimiento

Estrategia, Transformación Digital, Marketing Digital, Gestión de Clientes, Disrupción, Optimización, Design Thinking.

## Descripción del perfil

Magister en Gerencia Estratégica de Mercadeo y Ventas, cuenta con más de 20 años de experiencia y ha liderado proyectos en Europa e Iberoamérica, teniendo un especial conocimiento del mercado de Colombia, Perú, México, Centro América y España. Experto en ventas y gestión comercial, desarrollo de negocio, internacionalización e implementación de procesos de transformación digital y cultural en Educación Superior. Vendedor consultivo, acostumbrado a trabajar con nuevos clientes y clientes actuales para su gestión, análisis, identificación de nuevas oportunidades, ventas cruzadas, formación de usuarios y solución de problemas. Responsable de la implementación de nuevos procesos de aprendizaje y profesor de postgrado .

## Conferencias, Cursos o Talleres

**Liderazgo en la gestión del cliente**

De 1 Hora a 2 Horas

Cómo la tecnología nos ayuda a tener una eficiente y óptima relación con nuestros clientes

**Transformación Digital para la Educación Superior**

De 1 Hora a 2 Horas

Cómo mediante la medición a través de metodologías ágiles, apoyadas en tecnología, se optimizan los procesos y se maximizan los beneficios dentro de las instrucciones de Educación Superior.

**Gestión efectiva de clientes**

De 1 Hora a 2 Horas

Cómo hacer que nuestros equipos de atención a clientes, preventa y postventa, tengan un mayor control sobre sus funciones y una capacidad de toma de decisiones efectiva.

**Mascomarketing**

De 1 Hora a 2 Horas

Un nuevo concepto aplicado a la gestión de clientes de grandes superficies y otros establecimientos enfocados en el cuidado de mascotas y clínicas veterinarias.

**El alumno como centro**

De 1 Hora a 2 Horas

Ayuda a las instituciones de Educación Superior a comprender y acompañar a sus alumnos en sus procesos de decisión.

## Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/pedro-j