

0.0

Comentarios (0)

Orlando León

Cali, Colombia
Conferencista | Capacitador

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Modelos de servicio al cliente, Actitud de servicio, Atención y servicio al cliente, Atención al cliente, Calidad de Servicio y Atención al Cliente, Cultura de servicio, Humanización del servicio, Humanización en los servicio de salud.

Descripción del perfil

Soy un Speaker apasionado por el desarrollo de personas y la transformación de equipos de trabajo, especialmente en temas relacionados con el Servicio y la Atención al Cliente. Más de 17 años de trayectoria, 100 empresas intervenidas y 35.000 Personas Capacitadas, respaldan nuestra idoneidad. Profesional en Mercadotecnia y Comercio Internacional, Diplomado en Gerencia de Servicio y Gerencia de Mercadeo. Creador del Modelo de Excelencia en Servicio - Firstclass " Servicio de Primera Clase " Ganador del Premio Internacional Triskel OTC Adwards en la categoría de Innovación por su Modelo de Servicio.

Conferencias, Cursos o Talleres

Firstclass " Servicio de Primera Clase "

Flexible

Firstclass es un poderoso e innovador Modelo de Servicio, único en Latinoamérica, basado en Competencias de Servicio y desarrollado bajo Métodologia Aprendizaje Experiencial. Esta compuesto por las 6 Competencias

Claves del Servicio y la Atención al Cliente. Competencias que empoderan a sus colaboradores para que su cliente repita, explore y recomiende su experiencia de servicio.

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/orlando-leon