

0.0

Comentarios (0)

## Gilmar Torres Fiorilo

Lima, Perú

Conferencista | Capacitador | Docente

País de residencia: Perú

Nacionalidad: Bolivia

Idiomas: Español

## Áreas de conocimiento

Facilitación del Taller de Planeamiento Estratégico, para definir el horizonte de crecimiento, Indicadores de Gestión, para medir los aspectos clave que toda organización debe controlar, Gestión por Procesos y Mejora Continua para exceder la satisfacción de los clientes y generar valor económico, Gestión integral de Riesgos, Evaluación del Desempeño por Competencias y Resultados, para mejorar el rendimiento de los colaboradores, Gestión del Conocimiento para aprovechar al máximo el Capital Intelectual de las personas, Estrategias de Responsabilidad Social Empresarial para mejorar reputación y satisfacción de los grupos de interés.

## Descripción del perfil

Tengo 57 años, mi esposa y compañera de toda la vida se llama Carmen y tenemos 4 lindos hijos. Soy de nacionalidad Boliviana, hace 25 años vivo en el Perú, junto a mi familia. Soy propietario fundador de G&C Global Solution, una firma de Consultoría en Gestión Estratégica, con sede en Lima - Perú. La mayor parte de mi vida profesional la dediqué a la Consultoría y Capacitación en Empresas y Organizaciones. Actualmente mi actividad principal es brindar Talleres Inhouse a Empresas y Organizaciones para que puedan ser más competitivas y generadoras de valor a partir de una Cultura de Planeamiento, Medición de Resultados, Gestión eficiente de sus Procesos y desarrollo de su Capital Intelectual. Mis conocimientos y experiencia: Herramientas de Gestión Estratégica para Empresas y Organizaciones Mi formación académica: Administración de Empresas, especialización en Tecnologías de la Información y Gerencia Estratégica. Mi sueño principal en la vida: Ver a mis hijos realizados en lo que les apasiona.

## Conferencias, Cursos o Talleres

**La Gestión por Procesos como estrategia de mejora de la calidad y el servicio al cliente.**

Flexible

Este curso ayuda a orientar todos los procesos de la empresa (estratégicos, operativos, de soporte) hacia un mayor enfoque de servicio y satisfacción al cliente a partir de una mejora de la calidad no solo de productos, sino principalmente de toda la cadena de valor en la empresa o institucion.

**Diseño del Cuadro de Mando Integral, para alinear Personas, Objetivos, Metas, Resultados.**

Flexible

Este curso ayuda a transmitir a los colaboradores la Estrategia de crecimiento, de manera que todos puedan "empujar el carro en el mismo sentido". Se utilizan Mapas Estratégicos, Indicadores Clave de Desempeño, Iniciativas Estratégicas.

**Como aprovechar el Capital Intelectual a través de la Gestión del Conocimiento.**

Flexible

Este curso ayuda a aprovechar al máximo los conocimientos, experiencia, buenas prácticas que tiene el personal. A través de talleres participativos se realizan actividades de Gestión del Conocimiento para compartir, expresar, crear conocimiento y buenas prácticas para ser implementadas en toda la empresa.

**Como implementar una Evaluación del Desempeño por Competencias y Resultados para mejorar el rendimiento de los Colaboradores.**

Flexible

Este curso ayuda a diseñar e implementar un procedimiento de evaluación del desempeño en base a las competencias y resultados mostrados por los colaboradores, se brinda también técnicas sobre como efectuar el feedback o retroalimentación para una mejora del desempeño.

**Implementación de la Estrategia de Responsabilidad Social Empresarial para mejorar la reputación y relación con los grupos de interés.**

Flexible

Este curso ayuda a diseñar una estrategia empresarial orientada a la responsabilidad social con los grupos de interés (comunidad, clientes, proveedores, personal), con el objetivo de construir una organización sostenible y de alto valor reputacional

## Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/gilmar