

5.0

Comentarios (1)

JAVIER HERNANDEZ BAREÑO

Bogotá, Colombia
Conferencista | Capacitador | Docente

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Gerencia estratégica, Estrategias de mercadeo y ventas, Cultura organizacional, Sistemas de gestion de calidad, Relaciones Laborales, Desarrollo humano.

Descripción del perfil

Experiencia en el sector salud en procesos de control interno de facturación. Capacidad para el diseño, implementación, ejecución y evaluación de programas de Gestión de la Calidad, procesos de certificación ISO 9001 vs 2015, auditor de procesos de gestión de la calidad, revisión e implementación de redireccionamientos estratégicos. Habilidad en el seguimiento y auditoria de sistemas de calidad. Capacidad para el desarrollo e implementación de programas como: clima organizacional, mejoramiento continuo y cultura organizacional. Capacidad en la gestión de proyección institucional y organización gerencial en el campo administrativo y de recursos humanos. Habilidad en el seguimiento y auditoria de procesos de mercadeo y comercialización de productos con énfasis en el servicio al cliente. Amplia experiencia en el manejo Financiero principalmente en sucursales bancarias, con habilidad en gestión comercial para la captación, colocación de productos y servicios financieros y recuperación de cartera. Amplia experiencia y capacidad en docencia universitaria. Habilidad para diseñar, implementar y transmitir programas de capacitación, dirigidos al talento humano y a instituciones educativas. Experiencia y conocimiento de los programas de desarrollo empresarial como creación de empresas e incubación. Alto grado de sentido de pertenencia, compromiso y liderazgo laboral.

Conferencias, Cursos o Talleres

La revolucion del servicio al cliente

4 Horas o más

Seminario taller que demuestra el valor del servicio al cliente para su fidelizacion

Desarrollo Organizacional

4 Horas o más

Descripción de los procesos de comunicación trabajo en equipo clima organizacional relaciones laborales manejo del tiempo entre otros

LA gerencia estratégica factor desicivo

4 Horas o más

Planeacion estratégica con direccionamiento estratégico, como construirla controlarla y el logro de resultados

EL PODER DE LAS VENTAS

4 Horas o más

Describe como las ventas han cambiado desde el cliente hacia el producto, la tendencia de compra y el uso de la persuasión en la venta

El ser emprendedor

4 Horas o más

herramientas para desarrollar una mentalidad emprendedora

Experiencias

Jefe de control interno y calidad

Procesos express sas

2013 - 2018

Asesor de desarrollo empresarial

Camara de comercio de casanare

2015 - 2016

Director comercial

Instituto financiero de Casanare

2014 - 2014

Gerente oficina

Bancoomeva

2003 - 2012

Consultor

Empresa de eneergia de Casanare

2012 - 2012

Director de promocion y Desarrollo

CAMARA DE COMERCIO DE CASANARE

2000 - 2003

Asesor comercial

Fundacion Amanecer

1998 - 2000

Estudios

Especialista en administracion y gerencia de sisitemas de calidad

Unuversidad Santo Tomas

2007

Especialista en pedagogia

UNISANGIL

2003

Administrador de Empresas

Fundacion universitaria Los Libertadores

2003

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/javier-hernandez-bareno