

0.0

Comentarios (0)

Carlos Julio Rojas Bernal

Bogotá, Colombia
Conferencista | Capacitador | Docente

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Capacitador y facilitador en temas de Liderazgo, Gerencia y activación del servicio al cliente, Factores facilitadores del trabajo en equipo con " Reingeniería del alma", Inteligencia emocional, Competitividad.

Descripción del perfil

Consultor organizacional y formador en liderazgo, así como en temas de servicio al cliente, competitividad y desarrollo personal. Ingeniero industrial, estudios continuados en administración para ingenieros. Ex ejecutivo de gestión humana en Nestlé, ISA, Colseguros, Alcalis y Avesco (Kokoriko). Consultor las organizaciones: Banco Caja Social, Almacafé, Totto, Boehringer Ingelheim, Banco de Occidente, Almaviva, Frigorifico Suizo, Servientrega, entre otros. Docente en pos grados de la Universidad de la Sabana desde 1995. Autor de los siguientes libros: Empresas Colombianas Exitosas (1992), Un Gerente para el País (1995), Absurdos y disparates (1998), Empresas Competitivas - Cómo lograrlas (2001), Reingeniería del alma (2003) , Servir sí paga (2006), Competitividad con Humanidad (2018). Coautor de la obra " La gente hace la diferencia" editada en Perú con 20 autores más (2009). Participante de las obras rápidas de consulta " executive excellence" (México 2008). Coopropietario de la firma G&T consultores (1992-2018). Hoy consultor independiente.

Conferencias, Cursos o Talleres

Habilidades gerenciales efectivas

4 Horas o más

Formación gerencial para migrar de un estatus de jefe a líder inspirador

Gerencia efectiva de servicio

4 Horas o más

Habilitar a líderes de servicio en cómo lograr una mejor gestión para agregar valor al cliente

Gestión efectiva de servicio

4 Horas o más

Énfasis en cliente interno. Sensibilización y generación de habilidades para activar la cadena proveedor cliente de manera efectiva

El servicio , esencialmente humana, para activadores de servicio

4 Horas o más

Habilitar a los activadores de servicio en las destrezas clave para asegurar el Servicio.

Reingeniería del alma

4 Horas o más

Lograr estabilidad emocional en las personas de la organización, para recibir positivamente acciones de cambio, nuevas formas de trabajo, o entrenamientos para su desarrollo

Inteligencia emocional

4 Horas o más

Taller que habilita a los participantes, en su autoconocimiento, auto gerenciamiento, conocimiento social y habilidades sociales , requeridos en tiempos actuales para una interacción humana sostenible

Estudios

Ingeniero industrial

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

1978

Libros

Servir sí paga

Exposición de un modelo lógico para asegurar el servicio al cliente en las organizaciones. Y las experiencias de algunas organizaciones en servicio al cliente

Competitividad con humanidad

Exposición sobre el estatus de Colombia en su competitividad según el foro económico mundial. Sus causas, y algunas soluciones en cabeza del estado , las Empresas , las personas

Reingeniería del alma

Libro taller que permite recuperar la estabilidad emocional de las personas cambiando los paradigmas de perdón, felicidad y libertad.

Absurdos y disparates

Descripción de situaciones laborales y de familia con carácter absurdo. Su asociación con la forma latina de pensar y algunas recomendaciones para modificar paradigmas

Empresas competitivas - cómo lograrlas

Recomendaciones a las Organizaciones para lograr su competitividad a través de prácticas efectivas de trabajo y con jefes líderes

Un gerente para el País

Recomendaciones sobre cómo gerenciar a Colombia desde un enfoque sistémico y con algunas habilidades gerenciales particulares

Empresas colombianas exitosas

Semblanza de 11 compañías colombianas exitosas a la luz de variables económicas, socio económicas , de clima laboral, y lugares preferidos para trabajar.

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/carlos-julio