

5.0

Comentarios (5)

Nicolas Alejandro Cruz Sosa

Bogotá, Colombia

Conferencista | Capacitador | Coach | Docente

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Atención y Servicios al cliente, Técnicas de Negociación, Técnicas de Venta, Marketing, Actitud de servicio, Calidad de Servicio y Atención al Cliente.

Descripción del perfil

Docente Universitario en mercadeo y estrategias comerciales, conferencista en servicio al cliente y marketing con experiencia capacitando y liderando grupos en grandes marcas del país generando cambios en la cultura organizacional con gran impacto en sus empleados. Soy administrador de empresas de profesión especialista en gerencia de mercadeo, magíster en marketing digital, un apasionado por la innovación y el emprendimiento.

Conferencias, Cursos o Talleres

Servicio al cliente

Sin especificar

Calidad, cultura y restructuracion de procesos enfocados al servicio al cliente.

Técnicas de Negociación y Ventas

Sin especificar

Generar impacto en tu venta por medio de estrategias de negociación con resultados inmediatos.

¿ Cómo vender contando Historias ? storytelling

Sin especificar

Crear una historia propia por medio de tu pasión y genera contagiar a tu publico.

Marca Personal

Sin especificar

Transmite ,comunica y perdura con tu propia propuesta de valor .

Experiencias

Docente universitario

Universidad EAN

2021 - Actual

Docente Universitario

Universidad Politecnico Internacional

2019 - Actual

Director de Mercadeo

El Proveedor Informático

2012 - Actual

Estudios

Administrador de Empresas

Politécnico Gran Colombiano

2012

Especialista en Gerencia de Mercadeo

Universidad Ean

2015

Magíster en Marketing Digital

Universidad EAN

2021

Artículos

EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LAS HERRAMIENTAS DE MERCADEO DIGITAL DE LA RED ILUMNO EN LA REDUCCIÓN DE LA DESERCIÓN EN PROGRAMAS VIRTUALES UNIVERSITARIOS EN COLOMBIA

Tesis de mi maestría en marketing digital

https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/EnRecursoHumano/enPerfilInvestigador.do

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/nicolas-alejandro