

0.0

Comentarios (0)

Luis Jorge Pérez Martínez

Bogotá, Colombia
Conferencista | Capacitador | Docente

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Acompañamiento para el desarrollo del emprendimiento, Liderazgo, Servicio al cliente, Amor propio organizacional, Transformación, Pensamiento crítico, Toma de decisiones, Gestión del cambio, Dinámicas de poder.

Descripción del perfil

Creo que las organizaciones no se transforman porque reciban más información, sino cuando tienen el valor de mirarse hacia adentro. Por eso, mi trabajo como conferencista se centra en una convicción: los liderazgos fuertes nacen de la coherencia organizacional y del amor propio con el que una empresa vive sus valores. Soy Contador Público, especialista en Revisoría Fiscal y Auditoría Forense, con más de dos décadas de experiencia en cargos directivos, auditoría, consultoría, emprendimiento, servicio al cliente y docencia universitaria. Durante mi trayectoria tuve la oportunidad de desempeñarme en el área de servicio al cliente de EPM Bogotá, donde fui reconocido como el mejor empleado de la Dirección de Servicio al Cliente por los resultados obtenidos, una experiencia que fortaleció mi visión sobre la importancia de construir organizaciones centradas en las personas. A lo largo de mi carrera he comprobado que los desafíos más importantes de una organización rara vez son técnicos. La fortaleza del liderazgo, la confianza, el servicio al cliente y la cultura organizacional dependen de la coherencia con la que una empresa vive sus principios y desarrolla a su gente. Mis conferencias integran experiencia empresarial, historias reales y reflexión para generar conversaciones que impulsen transformaciones auténticas. Más que transmitir conocimientos, invito a líderes y equipos a fortalecer su cultura, elevar la calidad de sus relaciones y construir organizaciones donde el liderazgo, el servicio y los valores dejen de ser un discurso para convertirse en una forma de actuar.

Conferencias, Cursos o Talleres

Coherencia organizacional y liderazgo fuerte

Menos de 1 Hora

Las organizaciones no desarrollan líderes fuertes por casualidad. Los construyen cuando existe coherencia entre sus valores, sus decisiones y la forma en que se relacionan con las personas. En esta conferencia descubrirás por qué el verdadero liderazgo nace del amor propio organizacional y cómo una cultura coherente fortalece la confianza, el compromiso y la capacidad de transformación. Una experiencia que invita a mirar hacia el interior de la organización para construir liderazgos auténticos y sostenibles.

Dulces tentaciones amargas consecuencias

Menos de 1 Hora

Las grandes transformaciones no comienzan con decisiones extraordinarias, sino con el valor de reconocer las pequeñas elecciones que moldean nuestra vida. A través de historias reales, reflexión y una perspectiva profundamente humana, esta conferencia invita a comprender cómo las tentaciones, el autoengaño y la falta de coherencia pueden alejarnos de nuestros propósitos. Una experiencia que inspira a mirar hacia el interior, asumir la responsabilidad sobre nuestras decisiones y descubrir que toda transformación auténtica comienza desde la verdad.

El auditor más allá del informe. El impacto de la verdad en las relaciones humanas.

Menos de 1 Hora

La auditoría no termina cuando se entrega un informe. Es allí donde comienza su verdadero impacto. Esta conferencia invita a descubrir cómo la verdad influye en las decisiones, la confianza y las relaciones dentro de las organizaciones, redefiniendo el papel del auditor como un agente de transformación. Una experiencia que fortalece la visión estratégica, ética y humana de la auditoría, inspirando a los profesionales a generar valor más allá del cumplimiento normativo.

Servir para Transformar. Cómo el servicio al cliente se convierte en el motor de la transformación organizacional.

Menos de 1 Hora

El servicio al cliente no comienza cuando una organización atiende a un cliente; comienza mucho antes, en la forma como lidera, se comunica y vive sus valores. Esta conferencia demuestra que la calidad del servicio es el reflejo más visible de la cultura organizacional. Una experiencia que invita a comprender cómo el liderazgo, la coherencia y el compromiso de las personas convierten el servicio al cliente en un verdadero motor de transformación para las organizaciones.

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/luis-jorge