

0.0

Comentarios (0)

Diego Payan

Hollywood, Estados Unidos
Conferencista | Capacitador | Coach | Moderador | Panelista

País de residencia: Estados Unidos

Nacionalidad: Colombia, Estados Unidos

Idiomas: Español, Inglés

Áreas de conocimiento

Customer Experience, Actitud de servicio, Atención y servicio al cliente, Co-creación e innovación abierta, GESTION EFECTIVA DEL TIEMPO, Estrategia y gestion del cambio organizacional, Service management, Customer journey (Mapa de interacción marca-usuario), Design Thinking, Experiencia de Cliente, Service Design, Planeación Estrategica.

Descripción del perfil

Speaker en temas de Customer service, Customer experience, Cultura Organizacional, Liderazgo y Gestión de equipos. Facilitador en diseño de team building, Service design, y design thinking. Administrador empresas especialización mercadeo/neurociencia, Customer Experience & Design thinker. Piloto Comercial. Vicepresidente en la Asociación Latinoamericana de Customer Experience.

Conferencias, Cursos o Talleres

Administración del tiempo

De 2 Horas a 4 Horas

Taller practico para gestionar el tiempo laboral y personal.

Customer Journey Map

De 2 Horas a 4 Horas

Metodologia para levantar un plano de experiencia de cliente y plano de servicio

Hablidades Gerenciales

4 Horas o más

Outdoor Training bajo disciplina militar

4 Horas o más

Planeación Estratégica

4 Horas o más

Service Blue Print

De 2 Horas a 4 Horas

Mediciones de servicio

De 2 Horas a 4 Horas

Utilizando auditorías ocultas y abiertas, este taller ayuda a entender las metodologias que dieron forma y aún utiliza, la herramienta del cliente incógnito _ Mistey Shopper

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/diego-payan