

0.0

Comentarios (0)

CARLOS ANDRES GOMEZ

Bogotá, Colombia

Conferencista | Capacitador | Docente | Panelista

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

5 claves para ser felices, ¿ Porque ser innovador ?, Estrategias de Servicio, Cultura de servicio, Desafíos de la Transformación Digital y la Innovación, GAMIFICACIÓN PARA INNOVAR, Entrenamiento a equipos de ventas, Entrenamiento en Neuroventas, Dirección de Proyectos, Estrategia mercadeo y ventas.

Descripción del perfil

o Industrial, Especialista en Alta Gerencia, Especialista en Gerencia de Proyectos, Magister en Mercadeo, Magister en Dirección Comercial y Marketing Digital, Certificado en Metodologías Ágiles y actualmente estudiante de Doctorado en Administración de Empresas (primer año). Cuento con 18 años de experiencia laboral en empresas multinacionales, en diseño e implementación de estrategias corporativas y de transformación digital (Procesos y Productos), desarrollando modelos de experiencia cliente, creando estrategias de marketing, haciendo seguimiento de indicadores y mejora de procesos de calidad y ejecutando proyectos ITSM (Preventa, Implementación y Operación). Adicional cuento con 7 años de experiencia como docente y conferencista de las universidades y empresas más reconocidas del país.

Conferencias, Cursos o Talleres

Metodologías Agiles

Flexible

Cultura de Servicio

Flexible

Experiencia Cliente

Flexible

Gerencia de Proyectos

Flexible

Planeación y Pensamiento Estrategico

Flexible

Habilidades Blandas

Flexible

Marketing Digital

Flexible

Marketing Estrategico

Flexible

Gerencia de Operaciones en Servicio

Flexible

Big Data

Flexible

Desing Thinking

Flexible

Transformación Digital

Flexible

Experiencias

Gerente de Servicio y Desarrollo de Producto

Claro Colombia / Global Hitss

2018 - Actual

Gerente de Operaciones para LATAM

OESIA

2016 - 2018

Gerente de Servicio; Gerente de Calidad y Estrategia: Gerente de Canales Comerciales

Movistar

2006 - 2016

Jefe de Servicio Nacional Cliente

Praxair

2004 - 2006

Coordinador de Operaciones

CCA

2003 - 2004

Estudios

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ADEN Business School - en curso

2020

Magister en Mercadeo

U Externado

2015

Master en Dirección Comercial y Marketing Digital

ENAE - Escuela de Negocios Universidad de Murcia España

2015

Esp. Gerencia de Proyectos en Ingeniería de Telecomunicaciones

U Santoto

2011

Esp. Alta Gerencia

U Militar Nueva Granada

2005

INg Industrial

U Libre

2002

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/carlos-andres-gomez