

0.0

Comentarios (0)

Manuel Moreno

Madrid, España

Conferencista | Capacitador | Coach | Docente | Moderador | Panelista

País de residencia: España

Nacionalidad: España

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Social Media, Redes Sociales, Marketing Digital, Comunicación Digital, Transformación Digital, Contenidos para Internet, Marca Personal.

Descripción del perfil

Experto en Social Media, Comunicación Digital y Transformación Digital. Uno de los profesionales más influyentes en Internet en España, autor de 4 libros publicados por la Editorial Planeta. Profesor en escuelas de negocio y universidades españolas, habitual conferenciante y formador en empresas y eventos de marketing digital. Colaborador en Televisión Española, Cadena COPE y otros medios de comunicación. Fundador y editor de TreceBits.com, el primer medio de comunicación en español sobre Redes Sociales, Internet y Tecnología.

Conferencias, Cursos o Talleres

El nuevo consumidor 2.0: Cómo las redes sociales han cambiado el mundo en el que vivimos

De 2 Horas a 4 Horas

Las redes sociales han transformado en sólo 10 años la manera en la que conocemos a otras personas, nos relacionamos entre nosotros y cómo nos relacionamos con las empresas. ¿Cómo pueden las compañías prepararse ante los cambios? ¿Cómo llegar al nuevo consumidor a través de las redes sociales?

Taller práctico de Community Manager

4 Horas o más

Aprende las acciones básicas del Community Manager y los principios de gestión en las redes sociales: creación de un Plan de Social Media, principales técnicas y herramientas en las principales redes sociales...

Cómo crear un Plan de Social Media

De 1 Hora a 2 Horas

Aprende a planificar tu presencia o la de tu empresa en las redes sociales.

Cómo vender más en Facebook

De 1 Hora a 2 Horas

Aprende a gestionar la presencia de tu compañía en Facebook orientada a obtener más clientes y sacar más partido a la plataforma.

Cómo vender más en Instagram

De 1 Hora a 2 Horas

Cómo sacar partido a Instagram y exprimir al máximo las distintas opciones que tiene una compañía para vender más y encontrar clientes en Instagram

Todo lo que no debes hacer en las redes sociales

De 1 Hora a 2 Horas

Con ejemplos prácticos, cómo deben actuar las empresas en las redes sociales para no tener problemas.

Gestión de Crisis 2.0

De 1 Hora a 2 Horas

Aprende a gestionar crisis de reputación en Internet. No tengas miedo ante las posibles situaciones adversas a las que se pueda enfrentar tu compañía en las redes sociales. Conócelas y anticipate a ellas.

Cómo sacar más partido a LinkedIn

De 1 Hora a 2 Horas

Aprende a sacar más partido a LinkedIn, tanto a nivel profesional como para tu empresa

Chatbots y redes sociales como canal de atención al cliente

De 1 Hora a 2 Horas

Cómo emplear las redes sociales para atender mejor a los clientes y mejorar su satisfacción. Técnicas y herramientas para conseguirlo.

Experiencias

Fundador y editor. Conferenciante y formador.

TreceBits

2009 - Actual

Director de Comunicación Digital

Kelisto

2013 - 2018

Presentador TV

TVE

2016 - 2017

Director de Contenidos

NetMediaEurope

2007 - 2013

Redactor Jefe

El Mundo

2002 - 2007

Estudios

Program in Digital Journalism

Ohio University

2013

Master en Periodismo

Universidad CEU San Pablo y El Mundo

2003

Licenciado en Periodismo

Universidad Complutense de Madrid

2002

Libros

El Gran Libro del Community Manager

Técnicas y herramientas para sacarle partido a las redes sociales

Cómo triunfar en las redes sociales

Cómo sacar partido a tus redes sociales personales. Técnicas y Herramientas

Yo también la lie parda en Internet

Errores cometidos por empresas y personajes famosos en las redes sociales y cómo podrían resolverlos

La Enciclopedia del Community Manager

Técnicas y herramientas para sacarle el máximo partido a las redes sociales en tu empresa. Actualizado.

Artículos

TreceBits.com

Primer medio de comunicación en español sobre redes sociales, internet y tecnología

https://www.trecebits.com

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/manuel-moreno