

4.9

Comentarios (686)

Darwin Quevedo

Caracas, Venezuela

Conferencista | Capacitador | Coach | Docente | Moderador | Panelista | Consultor

País de residencia: Venezuela

Nacionalidad: Venezuela

Idiomas: Español, Inglés

Áreas de conocimiento

Insurtech, Nuevas Tecnologías, Auditoría Interna, Cumplimiento Normativo, Control Interno, Prevención de Fraude.

Descripción del perfil

Con más de dos décadas de experiencia sólida en el ámbito de las finanzas, la gestión de riesgos y la prevención de fraudes en la industria de seguros de Venezuela, me complace destacar mi contribución a cargos de gran relevancia en empresas líderes en este sector, como Grupo Liberty Venezuela y Seguros Pirámide Venezuela. Mi sólida formación académica respalda mi experiencia práctica. Poseo un Magíster en Gerencia con énfasis en Finanzas de la Universidad Bicentenaria de Aragua, así como una Licenciatura en Administración con especialización en Informática de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Complementando mi formación, he obtenido un Diplomado en Gerencia de Seguros, con mención Cum Laude, del Instituto Universitario de Seguros. Como parte de mi compromiso continuo con el aprendizaje y la mejora profesional, mantengo una afiliación activa a Auditool, una red global de conocimientos especializada en auditoría y control interno. Además, he recibido formación especializada en la detección y prevención de fraudes en el ámbito de seguros por parte del National Insurance Crime Bureau. Además de mi sólida base académica y profesional, me enorgullece haber participado en programas de liderazgo y formación continua, como "Adoptando un Mindset Digital para combatir la corrupción". Estos programas no solo enriquecen mi perspectiva y habilidades, sino que también me permiten aportar una visión actualizada y estratégica en mi enfoque hacia la gestión de riesgos y la prevención de fraudes en el dinámico entorno actual de la industria de seguros. Mi compromiso con la excelencia, la integridad y la innovación sigue siendo el motor que impulsa mi carrera en el mundo de las finanzas y el seguro. Estoy emocionado por lo que depara el futuro y por seguir trabajando para hacer del sector de seguros un lugar más seguro y transparente para todos los involucrados.

Conferencias, Cursos o Talleres

InsurTech: Transformación Digital en Seguros

4 Horas o más

Explora cómo la tecnología está redefiniendo la industria aseguradora: plataformas digitales, automatización de procesos y nuevos modelos de negocio. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Tecnología Aplicada a Seguros

4 Horas o más

Domina las herramientas tecnológicas clave para optimizar operaciones, mejorar la experiencia del cliente y aumentar la competitividad aseguradora. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Blockchain en Seguros

4 Horas o más

Comprende el impacto del blockchain en contratos inteligentes, transparencia de pólizas, verificación de siniestros y la descentralización del negocio asegurador. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Inteligencia Artificial Aplicada a Seguros

4 Horas o más

Descubre cómo la IA está transformando la suscripción, detección de fraude, atención al cliente y toma de decisiones en el sector asegurador. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

ChatGPT y OpenAI para el Trabajo

4 Horas o más

Capacitación práctica para aprovechar ChatGPT (versiones Free, Plus, Team y Enterprise) en actividades laborales diarias: redacción, análisis, automatización y productividad. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Gemini Google para el Trabajo

4 Horas o más

Domina Gemini (Google AI) integrado al ecosistema Google Workspace: Gmail, Docs, Sheets, Slides y Meet. Maximiza la productividad con el asistente de IA de Google. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Claude (Anthropic) para el Trabajo

4 Horas o más

Aprovecha Claude — el asistente IA de Anthropic — para análisis profundo, redacción, razonamiento complejo y automatización segura en entornos corporativos. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Microsoft Copilot para el Trabajo

4 Horas o más

Domina Microsoft Copilot integrado en el ecosistema Microsoft 365: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams y SharePoint para maximizar la productividad. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Detección y Prevención del Fraude en Seguros

4 Horas o más

Técnicas avanzadas para identificar, investigar y prevenir el fraude en pólizas, siniestros y operaciones aseguradoras, con apoyo de análisis de datos e IA. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Auditoría en el Sector Asegurador

4 Horas o más

Metodologías de auditoría interna y externa aplicadas específicamente al sector seguros: revisión de reservas, procesos de siniestros, suscripción y cumplimiento regulatorio. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Canales de Distribución en Seguros

4 Horas o más

Estrategias para optimizar los canales de venta y distribución: agentes, corredores, bancaseguros, digitales y directos, con foco en resultados. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Experiencia del Cliente en Seguros

4 Horas o más

Diseña y optimiza cada punto de contacto del cliente con la aseguradora para generar lealtad, reducir el churn y convertir siniestros en oportunidades de fidelización. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Técnicas de Venta de Seguros

4 Horas o más

Metodologías de venta consultiva, manejo de objeciones, cierre efectivo y construcción de cartera en el sector asegurador. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Diseño y Gestión de Productos de Seguros

4 Horas o más

Metodología completa para concebir, desarrollar, lanzar y optimizar productos de seguros adaptados a las necesidades del mercado. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Suscripción Técnica de Riesgos

4 Horas o más

Técnicas actuariales y de análisis de riesgo para una suscripción precisa, rentable y alineada con las políticas de la aseguradora. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Gestión Integral de Siniestros

4 Horas o más

Proceso completo de manejo de siniestros: desde la notificación hasta el cierre, con foco en eficiencia, control de costos y satisfacción del cliente. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Liderazgo en el Sector Asegurador

4 Horas o más

Fortalece las competencias de liderazgo adaptativo, gestión de equipos y toma de decisiones en entornos complejos del sector asegurador. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Gestión del Talento en Seguros

4 Horas o más

Estrategias modernas para atraer, retener y desarrollar el talento humano en organizaciones aseguradoras, alineando cultura, desempeño y transformación digital. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Gobierno Corporativo y Cumplimiento

4 Horas o más

Marcos de gobierno corporativo, compliance regulatorio, gestión de riesgos y ética empresarial aplicados al sector asegurador. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Cultura de Innovación Empresarial

4 Horas o más

Construye una mentalidad y cultura organizacional orientada a la innovación continua, la experimentación ágil y la adaptación al cambio en el sector asegurador. Programa corporativo In-Company (10-40 asistentes).

Conferencias Magistrales

De 1 Hora a 2 Horas

Presentaciones de alto impacto para eventos corporativos, congresos y convenciones. Temas: InsurTech, IA, Liderazgo, Innovación, Fraude y Transformación Digital.

Charlas y Paneles

De 1 Hora a 2 Horas

Charlas dinámicas e interactivas para equipos, eventos internos o paneles de industria. Formato flexible: presencial o virtual.

Talleres Intensivos

4 Horas o más

Talleres prácticos y vivenciales de medio día o día completo para desarrollar habilidades específicas con metodología hands-on.

Webinars y Sesiones Virtuales

De 2 Horas a 4 Horas

Sesiones virtuales de formación o conferencia para audiencias remotas. Plataformas: Zoom, Teams, Meet o la de preferencia del cliente.

Canales Alternativos de Distribución en Seguros (Curso online)

Flexible

Curso 100% online y a tu ritmo (Academia DQ). Bancaseguros, retail, alianzas y canales digitales bajo la LAA 2023. Incluye role play interactivo, recursos en Excel y evaluaciones. Próximamente disponible.

Prevención de Fraude en Seguros de Salud (Curso online)

Flexible

Curso 100% online y a tu ritmo (Academia DQ). Tipologías, señales de alerta, auditoría médica y respuesta ante el fraude. Incluye caso interactivo, matriz de riesgos y evaluaciones. Próximamente disponible.

Prevención y Detección de Fraudes en la Industria de Seguros (Curso online)

Flexible

Curso 100% online y a tu ritmo (Academia DQ). Visión integral antifraude de toda la cadena de valor del seguro. Incluye análisis de la cadena de valor, checklist y evaluaciones. Próximamente disponible.

Microseguros (Curso online)

Flexible

Curso 100% online y a tu ritmo (Academia DQ). Productos inclusivos, distribución masiva y sostenibilidad. Incluye simulador de diseño y evaluaciones. Próximamente disponible.

Seguros Paramétricos (Curso online)

Flexible

Curso 100% online y a tu ritmo (Academia DQ). Índices, triggers y aplicaciones en agro, clima y catástrofes. Incluye casos prácticos. Próximamente disponible.

InsurTech y el Marco Normativo Venezolano (Curso online)

Flexible

Curso 100% online y a tu ritmo (Academia DQ). Innovación tecnológica en seguros bajo la regulación vigente y la LAA 2023. Próximamente disponible.

Gobierno Corporativo en el Sector Asegurador (Curso online)

Flexible

Curso 100% online y a tu ritmo (Academia DQ). Exigencias de la LAA 2023 y normas prudenciales SUDEASEG. Próximamente disponible.

La prevención del fraude organizacional y el uso de datos

Menos de 1 Hora

Curso online disponible en Udemy con acceso de por vida y certificado de finalización. Detección, análisis de datos e IA aplicada para prevenir el fraude organizacional. 25 clases, nivel principiante.

Introducción a la Insurtech

De 1 Hora a 2 Horas

Curso online disponible en Udemy con acceso de por vida y certificado de finalización. Conceptos básicos y tendencias tecnológicas que están redefiniendo el sector asegurador. 23 clases, nivel principiante.

Resiliencia Tecnológica y Estrategias de Innovación

Menos de 1 Hora

Curso online disponible en Udemy con acceso de por vida y certificado de finalización. Pierde el miedo a la IA y convierte la resistencia al cambio en tu mayor ventaja profesional, sin tecnicismos. 17 clases, todos los niveles.

Inteligencia Artificial y Machine Learning en Seguros

De 1 Hora a 2 Horas

Curso online disponible en Udemy con acceso de por vida y certificado de finalización. Descubre cómo la IA y el Machine Learning transforman la industria de seguros. 17 clases, nivel principiante.

Prevención y Detección de Fraude en el Sector de Seguros

De 1 Hora a 2 Horas

Curso online disponible en Udemy con acceso de por vida y certificado de finalización. Desarrolla habilidades para detectar y prevenir el fraude en el sector de seguros. 10 clases, nivel intermedio.

La Corrupción, un fenómeno social

Menos de 1 Hora

Curso online disponible en Udemy con acceso de por vida y certificado de finalización. Comprendiendo las raíces de la corrupción y desafiando sus efectos sociales. 17 clases, nivel principiante.

Experiencias

CEO & Fundador | Insurtech, Auditoría Interna y Prevención de Fraude

Consultoría Empresarial DQ C.A.

2018 - Actual

Gerente Corporativo de Auditoría

Pirámide Seguros

2017 - 2017

Gerente de Sucursal

Seguros Caracas de Liberty Mutual

2016 - 2017

Auditor Técnico

Seguros Caracas de Liberty Mutual

2013 - 2016

Coordinador Técnico

Seguros Caracas de Liberty Mutual

2008 - 2013

Analista Técnico

Seguros Caracas de Liberty Mutual

2003 - 2008

Estudios

Magister en Gerencia, mención Finanzas

Universidad Bicentenaria de Aragua, Estado Aragua, Venezuela.

2018

Licenciado en Administración, Mención Informática

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Estado Miranda, Venezuela

2015

Libros

EBOOK ¿POR QUÉ? HABLAR SOBRE CORRUPCIÓN CON NUESTROS HIJOS

“En la actualidad, la corrupción se ha transformado en más que un problema de carácter delictivo es un problema de origen cultural” La corrupción ha experimentado una evolución en el modo de operar, pasando de fraudes pequeños cometidos por personas deshonestas a un fenómeno social de masas sistemático y altamente rentable que se ha convertido en un elemento común de la vida moderna. Involucra a grupos organizados de muchas personas que intervienen en estructuras de poder público de diferentes niveles y en numerosas estructuras empresariales privadas. Al mismo tiempo, las actividades corruptas ya se han convertido en un “cualidad de hacer

negocios” para los empleados públicos y empresarios deshonestos, así como para los particulares.

EBOOK EL GERENTE, LA VOCACIÓN Y LAS FINANZAS

El contenido del texto está vinculado a fuentes y argumentos científicos de selecto alcance. Esta obra pretende convertirse en una fuente de posible consulta para obtener premisas sobre la Gerencia, la vocación y las garantías financieras asociadas al desempeño de un individuo en cargos estratégicos. Las personas, como entes únicos y universales poseemos diferentes puntos de vista en cuanto a la toma de decisiones, desde las actividades más sencillas hasta las situaciones más complejas que competen a los riesgos de la propia vida. Más aún cuando se forma parte de una estructura organizativa y es necesario actuar a través de los conocimientos, controlar los sentimientos para ser objetivo y ético, apegado a los principios y manteniendo a raya los prejuicios concebidos a lo largo de la experiencia. Si a esto se le añaden las preferencias a lo que nos gusta y apasiona, se combinan una serie de connotaciones complejas y profundas que cambian el curso del plan de carrera dentro de una organización. Muchas veces a partir de esta mezcla, nacen líderes con enfoques profesionales incomparables que logran desarrollar habilidades poderosas cuando los números se combinan a la perfección con todos esos ingredientes en su justa medida. Estos números que se traducen en un ambiente financiero, como la línea de llegada al éxito, tienen muchas vertientes y dependen de distintos entes y no necesariamente de un solo individuo; por tanto, la responsabilidad de un Gerente en cualquier área no solo se enfoca en el cumplimiento de una meta monetaria sino que va más allá: el Gerente, como en un reloj suizo, debe garantizar que cada pieza responda a su actividad con la mayor precisión para que la hora siempre marque en el justo momento que

corresponda.

Insurtech: Innovación, Tecnología y Transformación del Sector Seguros: Descubre cómo la tecnología está revolucionando el mundo de los

La industria de seguros se encuentra en medio de una revolución tecnológica sin precedentes, y la insurtech está liderando el cambio. En este ebook, descubrirás cómo la tecnología está transformando el mundo de los seguros y cómo las empresas pueden aprovechar estas tendencias para impulsar la innovación y el crecimiento. Explorarás las tecnologías y herramientas más importantes utilizadas en la insurtech, desde la inteligencia artificial y el análisis de datos hasta la automatización de procesos y la tecnología blockchain. También descubrirás los beneficios y desafíos que enfrentan las empresas de seguros y las startups de insurtech, a través de casos de estudio de éxito. Este ebook está escrito por un experto en insurtech y edición de libros académicos, y está diseñado para ser accesible para aquellos que desean comprender mejor este emocionante campo. Ofrecemos consejos y recomendaciones para empresas de seguros y startups de insurtech, para que puedan aprovechar estas tendencias y mantenerse por delante de la curva. Si eres un líder empresarial, emprendedor,

inversor o simplemente alguien interesado en la tecnología de seguros, este ebook es esencial para mantenerte actualizado en este cambiante y emocionante sector.

Artículos

Desarrollo educativo de la cultura preventiva del fraude en las Organizaciones

La optimización de cualquier proceso de detección debe ir de la mano con los usuarios finales, de una forma macro, sin ahondar en las técnicas de fraude que es asunto clasificado de los especialistas de fraude. Inclusive la

automatización de este proceso disminuye el margen de error y la subjetividad a la hora de la determinación de personas, situaciones, documentos o cualquier otra variable que pueda presentar una bandera roja

https://www.antilavadodedinero.com/desarrollo-educativo-de-la-cultura-preventiva-del-fraude-en-las-organizaciones/

LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA COMO HERRAMIENTA ANTICORRUPCIÓN

La digitalización de los procesos de forma acelerada a causa de la pandemia y la creciente disponibilidad de datos, pueden ser factores determinantes en la prevención y detección de actos corrupción, así como algunos de

los vértices principales a las medidas anticorrupción son la Transparencia en el uso de los recursos y la reducción de la burocracia en organizaciones públicas.

https://corrupcionaldia.com/la-innovacion-tecnologica-como-herramienta-anticorrupcion/

Darwin Antonio Quevedo: El epicentro de la corrupción en la sociedad

Darwin Antonio Quevedo Quintero, es Magister en Gerencia Mención Finanzas experiencia en el área de Seguros, Control, Gerencia y Auditoría, y especializado en la prevención de Fraudes en el Sector Financiero con certificación del National Insurance Crime Training Academy y habla sobre su artículo: “El epicentro de la corrupción en la sociedad”. Antilavadodedinero Vivimos constantemente bombardeados por temas de corrupción, y

existen diversos mecanismos para luchar arduamente contra este flagelo; por mi parte, he realizado investigaciones acerca de en qué etapa de la vida un ciudadano se hace consciente de este término.

https://www.antilavadodedinero.com/darwin-antonio-quevedo-quintero-el-epicentro-de-la-corrupcion-en-la-sociedad/

Transformando el Futuro del Aprendizaje en Latinoamérica: Educación e Inteligencia artificial

Este artículo examina cómo la Inteligencia Artificial (IA) puede revolucionar la educación en Latinoamérica, enfocándose en su potencial para personalizar el aprendizaje, optimizar la administración educativa y promover la inclusión. Se analiza cómo la IA puede superar desigualdades educativas y se proponen estrategias integrales para su implementación efectiva y justa. Además, se exploran las actualizaciones necesarias en los planes de estudio y la integración de habilidades digitales, y se discuten las políticas públicas y regulaciones necesarias para apoyar esta transformación.

https://revistalatam.digital/article/i5-02/

Darwin Quevedo: de aprendiz INCE a jefe técnico

Tiene 10 años en la empresa y llegó a los 16 como aprendiz INCE. Sobre el camino recorrido comenta lo agradecido que se siente de que esta haya sido su primera experiencia laboral: “siempre me he sentido en familia y, aunque el trabajo ha sido exigente, me fue muy fácil adaptarme”. En el transcurso de este tiempo el jefe técnico sacó su licenciatura e hizo un posgrado en auditoría. Además tuvo un hijo que hoy tiene 4 años

https://fdocuments.ec/document/revista-libre-edicion-11.html?page=23

Insurtech

https://online.fliphtml5.com/fdcfw/wdqf/#p=20

La consultoría Darwin Quevedo imparte cursos en Latam sobre las últimas tendencias en seguros

La Consultoría Empresarial DQ CA señala que el sector asegurador a nivel mundial está sufriendo cambios importantes producto de las nuevas tecnologías e innovación, y es en este contexto donde el insurtech se ha vuelto una pieza clave en el futuro del sector. En este sentido, Darwin Quevedo, CEO de Consultoría Empresarial DQ CA, cuenta con 20 años de experiencia en Finanzas, Control de Riesgos y Prevención de Fraude del Sector Seguros en Venezuela. Trabajó como auditor técnico en Grupo Liberty Venezuela y gerente corporativo de Auditoría en Seguros Pirámide Venezuela. Además, cuenta con una amplia experiencia y conocimientos en las áreas de insurtech, seguros, prevención de fraude y auditoría, «lo que le permite ofrecer cursos online y consultorías especializadas a empresas e instituciones financieras». Quevedo, magister en Gerencia, mención Finanzas, y licenciado en Administración, mención Informática, ambos títulos otorgados por universidades de Venezuela, así como diplomado de Gerencia de Seguros mención Cum Laude, titulado del Instituto Universitario de Seguros, Distrito Capital, Venezuela, ha participado en eventos como el programa ‘Adoptando un Mindset Digital para combatir la corrupción-Covid 19’, resultando ganador del mismo. En 2022, participó en la Cumbre de Líderes Empresariales 2022 en el Foro Salud y Seguros.

https://segurosnews.com/news/la-consultoria-darwin-quevedo-imparte-cursos-y-talleres-en-latam-sobre-las-ultimas-tendencias-en-seguros

Es necesario que el sector asegurador desarrolle productos basados en nuevas tecnologías

Para Darwin Quevedo, quien es CEO de Consultoría Empresarial DQ CA y experto en el área de tecnología en seguros, el sector asegurador venezolano necesita de un cambio en el área de tecnología para que responda a las nuevas necesidades. Declaró que en el país siempre ha existido la necesidad de innovación para lograr optimizar los tiempos de respuesta al igual que la calidad en la atención al cliente. No obstante, en entrevista para Aseguranews aseguró que “Venezuela está muy lejos de aplicar tecnología de innovación como lo son las insurtech (innovaciones tecnológicas que se crean e implementan para mejorar la eficiencia de la industria de seguros) Hay un camino largo que recorrer para que Venezuela aborde estas nuevas tecnologías”.

http://aseguranews.com/es-necesario-que-el-sector-asegurador-desarrolle-productos-basados-en-nuevas-tecnologias/

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/darwin-quevedo