

0.0

Comentarios (0)

Jose Alberto Ordóñez Mantilla

Cajicá, Colombia
Conferencista | Capacitador | Docente

País de residencia: Colombia
Nacionalidad: Colombia
Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Liderazgo colectivo/individual, Inteligencia Emocional, Calidad, Comunicación integral (NV/V), Bienestar y Felicidad, Trabajo colaborativo/equipo, Experiencia y Servicio Cliente, Creatividad e Innovación, Calidad más allá de las Normas.

Descripción del perfil

Administrador de Empresas, Mgtr en Educación y EVA, Esp. en Gerencia de Procesos de Calidad. Más de 30 años de experiencia en temas de: Servicio al Cliente, Admon SG de Calidad, Mejoramiento de Procesos, Supervisión de contratos, Gestión de Proyectos, Administración y mantenimiento de Sistemas, Docencia Universitaria y autoría cursos para e-Learning. Orientado al cumplimiento de objetivos estratégicos. Dirección de equipos humanos, dando como producto, mejores experiencias de cliente interno / externo y mejores resultados para la Empresa. "La actitud es una pequeña cosa que hace una gran diferencia" Winston Churchill

Conferencias, Cursos o Talleres

Comunicación Integral y asertiva

Flexible

Principios de comunicación Comunicación verbal y no verbal Comunicación integral. Fondo y forma Comunicación asertiva. Ejercicios

Liderazgo más cercano... (colectivo <--> individual)

Flexible

Bases sobre liderazgo Liderazgo evolucionando Liderazgo situacional y liderazgo transformacional Desde la calidad personal hacia el liderazgo colectivo Ejercicios

Mejorando el Trabajo en Equipo

Flexible

Bases del Trabajo en Equipo De la calidad personal al Trabajo en Equipo Comunicación y Trabajo en Equipo Ejercicios

Inteligencia Emocional, sinergizando lo Racional

Flexible

Bases de Inteligencia Emocional Las variables intrapersonales Las variables interpersonales I.E. en la Organización Ejercicios

Experiencia y Servicio al Cliente

Flexible

Bases de Experiencia y Servicio al Cliente Mas allá del Servicio La competencia del Servicio Mejorando experiencias Ejercicios

Creatividad e Innovación

Flexible

Bases de creatividad e innovación Cultura de innovación Algunas metodologías / estrategias Ejercicios

Calidad y Procesos

Flexible

Bases de Calidad y Procesos Desde la calidad personal hacia los procesos Enfoque de riesgos Optimizando procesos Ejercicios

Experiencias

Docente en Unicervantes

Unicervantes

2023 - Actual

Profesional Logístico U.Ean-Proyecto SED

Universidad Ean - Proyecto SED

2022 - 2023

Guionista Curso e-Learning CognosOnline-Contraloria Gral. R.

CognosOnline - Contraloría General de la República

2023 - 2023

Gerente de Proyecto CognosOnline-U. El Bosque

CognosOnline - Universidad El Bosque

2021 - 2022

Docente Programa Admon de Empresas // Autor cursos (5) para e-learning (2020/2021). F.U. Areandina

F.U. del Areandina

2015 - 2021

Coordinador SAC diferentes Operaciones/Procesos. Director encargado. ETB

ETB

2000 - 2014

Analista de procesos / Admr Sistemas ARP

R&SA Seguros Colombia

1997 - 2000

Analista, Programador

Invercrédito, Servicios Financieros

1987 - 1996

Estudios

Magister en Educación y entornos virtuales de aprendizaje

Universidad de Cuauhtemoc (México). Convalidación MEN dic/2022

2022

Master en Habilidades Directivas

IEE (España) Instituto Eurotech de Empresas

2013

Especialista en Gerencia de Procesos de Calidad e Innovación

Universidad EAN

2010

Administrador de Empresas (+Seguros y TI)

Politécnico GranColombiano

2000

Certificado en Arte Escénico

Academia Charlot

1992

Técnico Prof. Análisis y Prog. de Sistemas

CIDE

1989

Libros

3. CALIDAD. PERSONAL PRIMERO

Es un eBook que trata el tema de calidad para Empresas y personas, haciendo énfasis en las personas más que en las normas de calidad, hoy conocidas, usadas y certificadas por/en muchas Empresas. Enseña como la calidad se debe abordar desde el Ser. Disponible en Hotmart

2. POR QUÉ ESPERAR LA VEJEZ PARA VER LOS MILAGROS?

Fabula gerencial y de vida, donde los personajes principales son dos colibries, que por medio de sus diálogos cuestionan los milagros que ignoramos o que muchas veces no queremos ver, generando reflexiones para valorar y agradecer lo que somos y lo que poseemos.

1. POR QUÉ ESPERAR LA VEJEZ PARA VOLVER A VOLAR ?

Fábula Gerencial, sobre calidad, liderazgo, gerencia, trabajo en equipo, comunicación, amor, fe, esperanza, acción... "Pero no solo logra a través de sus agudas apreciaciones deslizar una sana crítica a las acciones de los seres humanos, supuestamente superiores, sino que también armoniza conceptos que durante muchos años fueron casi exclusivos del mundo empresarial y que aquí el autor los plasma como elementos fundamentales y prioritarios para la vida de hombres y mujeres" extracto del Prólogo del Dr. Walter Dresel

Artículos

Mejora de rendimiento académico en Investigación de Operaciones

Artículo académico sobre mejora en Educación

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/jose-alberto-ordonez