

0.0

Comentarios (0)

Noelia Castellani

Rosario, Argentina
Capacitador | Docente | Panelista

País de residencia: Argentina

Nacionalidad: Argentina

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Servicio y Atención al Cliente. Ventas y Marketing. Hotelería. Atención Telefonica y comunicación.

Descripción del perfil

Apasionada por el servicio al cliente y las buenas prácticas de comunicación. Me dedico a liderar un contact Center del complejo más grande de Sudamérica, City Center Rosario. Soy profesora del instituto Gato Dumas en materias Reservas y HouseKeeping de la carrera Profesional en Hotelería. C+H x A = Éxito. Creo que esta fórmula es la clave para sentirse Vivo!

Conferencias, Cursos o Talleres

Atención Telefónica

De 2 Horas a 4 Horas

Este curso es aplicable a todas las empresas de servicios y de productos. Capacitar a la persona que atienda el teléfono de nuestro negocio es clave para lograr una buena comunicación con el cliente y herramienta

diferenciadora con la competencia.

Experiencias

Jefe de Contact Center

City Center Rosario

2010 - Actual

Profesora

Gato Dumas

2018 - Actual

Secretaria y Adninistradora

Marcelo Giudici Estilista

2002 - 2019

Agente de Reservas

Nemo Call Center

2007 - 2010

Atención al Turista

Ente Turístico Rosario

2002 - 2006

Estudios

Diplomatura en Contact Center

Universidad de Belgrano Buenos Aires

2017

Técnica en Turismo y Hotelería

Instituto Leloir

2007

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/noelia