

0.0

Comentarios (0)

Ivan Alvarez Ortegon

Monterrey, México
Conferencista | Capacitador | Coach

País de residencia: México

Nacionalidad: México

Idiomas: Español, Francés, Inglés

Áreas de conocimiento

Vocación de servicio, Time management, Habilidades gerenciales, Liderazgo, Liderazgo de alto impacto, Calidad en el servicio, Desarrollo de KPI, Desarrollo de Dashboard.

Descripción del perfil

Experto en temas de Calidad en el servicios, habilidades gerenciales, time management, y éxitos medidos en empresas. Los resultados están en 9.5 sobre 10 basado en contenido, calidad del expositor, impacto en la persona y la empresa en las encuestas de salida. Tiene una Ingeniería, 2 maestrías, una en Maestría en Ciencias y una Maestría en Alta Dirección de Empresas. Sus conferencias, y capacitaciónes basan sus resultados en 3 elementos : De impacto, divertidas y dinámicas.

Conferencias, Cursos o Talleres

Administración del Caos

Flexible

El participante integrará habilidades de administración del tiempo y alta efectividad a través de nuevos hábitos de trabajo diario.

Creando una cultura de hospitalidad internacional

Flexible

El participante desarrollará herramientas y habilidades para lograr satisfacer al cliente y crear una nueva cultura de trabajo y servicio.

Habilidades Gerenciales y Liderazgo

Sin especificar

El participante será consciente de su potencial en management y desarrollará habilidades para lograr mejorar su gestión gerencial y desarrollar su equipo de trabajo.

Vocación y espiritu de servicio

Sin especificar
Este es el 2do nivel, posterior a Construyendo una cultura de hospitalidad internacional. El participante buscará desde dentro de si y en sus actividades diarias la vocación y espíritu de servicio para lograr rebasar los estándares del cliente.

Diseñando equipos de alto impacto

Sin especificar

El participante podrá replicar el modelo de trabajo en su equipo de trabajo creando líderes empoderados y proactivos para formar una cultura organizacional de servicio, innovación, autogestión y positivismo.

Estudios

Maestría en Alta Dirección de Empresas

EUDE Business School

2018

Maestría en Ciencias

ESPOL

2003

Ingenierio Bioquímico

ITESM

1996

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/ivan-alvarez