

0.0

Comentarios (0)

Arminda Taboada Reyes

Ciudad De México, México

Conferencista | Capacitador | Coach | Docente | Panelista

País de residencia: México

Nacionalidad: México

Idiomas: Inglés

Áreas de conocimiento

Liderazgo, Comunicación, Inventarios, Compras, Finanzas, Planeación estratégica, Formación de instructores., Servicio al cliente.

Descripción del perfil

Docente a nivel universitario, capacitadora con más de 25 años de experiencia, conferencista, colaboradora independiente en CENEVAL, certificada por CONOCER.

Conferencias, Cursos o Talleres

Administración de empresas de servicio, estrategias de medición de la satisfacción del cliente.

De 2 Horas a 4 Horas

Cadena de entrega del servicio, flor del servicio

Comunicación para equipos de alto desempeño

4 Horas o más

Comunicación oral y no verbal, estrategias de mejora entre los miembros de un equipo.

Liderazgo

4 Horas o más

Tipos y modelos de liderazgo, medición y estrategias

Planeación estratégica

4 Horas o más

Elementos, para que sirve, estrategias y su implementación.

Estudios

Licenciado en Administración de Empresas

UNITEC

1986

Maestría en finanzas

UNAM

2000

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/arminda