

0.0

Comentarios (0)

Charlotte Rolón

Bogotá, Colombia
Conferencista | Capacitador

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español, Inglés

Áreas de conocimiento

Etiqueta, Hospitalidad, Relaciones públicas, Protocolo y etiqueta, Organización de eventos, Coordinación de procesos, Coordinación de proyectos, Atención al cliente, Manejo de equipos de trabajo, Manejo de proveedores, Protocolo empresarial, Etiqueta de negocios, Protocolo para niños, Protocolo para adolescentes, Protocolo para áreas de servicio.

Descripción del perfil

Ingeniera Industrial con experiencia como asesora de protocolo, coordinadora de procesos y proyectos, asistente de presidencia y alta gerencia, en organizaciones del sector público, privado y representaciones diplomáticas . Asesora y conferencista de protocolo, etiqueta y buenos modales para empresas, organizaciones y particulares: ? Talleres de protocolo empresarial ? Etiqueta en los negocios ? Protocolo y buen comportamiento para niños(as) y adolescentes ? Protocolo para áreas de servicio y hospitalidad

Conferencias, Cursos o Talleres

Protocolo y etiqueta empresarial y de negocios

De 2 Horas a 4 Horas

La etiqueta y el correcto protocolo laboral generan una impresión supremamente positiva en los demás (clientes y equipo). Aunque muchos profesionales poseen una hoja de vida envidiable, si mejoran su comportamiento laboral pueden llegar mucho más alto, y la imagen es todo. En este módulo entrenaremos a los participantes en 3 líneas básicas de comportamiento laboral que les permitirán desenvolverse con correcto comportamiento dentro y fuera de la oficina y en la mesa. Temas a tratar: Protocolo: saludo, presentación y despedida, hablar de tu o usted, citas y reuniones de trabajo, puntualidad, comportamiento con el(los) invitado(s) Comunicación: Uso del teléfono fijo, uso del celular, comportamiento en la oficina, correos y comunicados, presentaciones de trabajo. Vestimenta: Código de vestuario, uso correcto del uniforme. Modales en la mesa

Comportamiento y etiqueta social (para niños y adultos)

De 2 Horas a 4 Horas

A través de este entrenamiento, usted o sus hijos lograrán pulir su comportamiento social en los distintos ámbitos de la vida, dentro y fuera de casa, y en la mesa. Temas a tratar - Saludo - Cómo presentarse o presentar - Cómo dirigirse a las personas - Cómo atender a los invitados - Preparativos para una invitación - Cómo atender al invitado - Cómo ser un buen invitado - Vestuario e imagen personal - Comportamiento en la mesa

Experiencias

Conferencista y coach

Charlotte Rolón Asesoría en Protocolo

2016 - Actual

Directora de Cuenta

People Marketing

2015 - 2016

Coordinadora Administrativa

Embajada de Panamá

2011 - 2012

Coordinadora Administrativa

Nutrir de Colombia

2010 - 2011

Coordinadora de Procesos

Agencia Nacional de Hidrocarburos ANH

2007 - 2009

Ejecutiva de Ventas

Toys Loft

2006 - 2007

Ingeniera de proyectos y asesora de calidad

Pintruaras Renania

2001 - 2007

Estudios

Dirección y organización de eventos con énfasis en etiqueta y protocolo

ESDIART

2012

Curso internacional de modelamiento con BPMN

Universidad Sergio Arboleda (España)

2015

Ingeniera industrial

Universidad Sergio Arboleda

2005

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/charlotte