

0.0

Comentarios (0)

Nora Ly Ramírez Garza

Monterrey, México
Conferencista | Capacitador

País de residencia: México

Nacionalidad: México

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Comunicación en equipo., Herramientas de comunicación., Liderazgo transformador., Liderando desde el interior., Team Building, Triángulo efectivo en equipo., SC desde mi interior., Calidad en el servicio., Atención y Servicio 4A y CEDA., IE mi encuentro conmigo., Motivación con enfoque., Amor propio: más allá de..., Valores a la práctica..

Descripción del perfil

Mi trayectoria como capacitador, facilitador, conferencista inicia durante 2007, he tenido la oportunidad de colaborar con el sector público y privado, así como en giros de servicio, educación y manufactura. Son 12 años en que he trabajado sesiones con 3 personas, 25 o 32 y auditorios de 70, 100 o el más grande unos 500 participantes, trabajo con ellos, me gusta que mis sesiones, ya sea un taller, una charla de 50 minutos o inclusive menos, (que algunas veces las han solicitado) ellos se sientan parte porque lo son, realizo ajustes "sobre la marcha cuando se percibe su necesidad de profundizar en algún punto.

Conferencias, Cursos o Talleres

Liderazgo

Sin especificar

Se diseña en base a necesidad-objetivo a lograr y situación actual. Trabajamos áreas de Comunicación, Inteligencia Emocional, Trabajo en Equipo, empoderamiento, así como implicaciones propias del líder, lo que implica, su propio desarrollo y ser mentor de otros.

Comunicación.

Flexible

El contenido parte de la importancia de la escucha, ser un buen escucha para entablar una comunicación sólida, adecuada. El lenguaje corporal, la "postura existencial" hacia el emisor siendo buen receptor. Las bases de la comunicación así como sus barreras, herramientas y ejercicios.

Inteligencia Emocional: Mi encuentro conmigo.

4 Horas o más

Trabajamos con las 5 herramientas de la Inteligencia Emocional, realizamos dinámicas de introspección, de comunicación y de reflexión. Motivamos el auto-conocimiento para fortalecer las relaciones en los diversos ámbitos, partiendo del ser y del manejo de sus emociones.

Trabajo en Equipo.

4 Horas o más

Las bases son la comunicación, el compromiso, involucramiento y la responsabilidad, así como el valor de la individualidad, el "Yo soy Vital" Valoro, me Integro, Trabajo, Actúo y Logramos. Tan dinámico y práctico como reflexivo.

Valores.

Flexible

Acorde al código de la organización como universales. Reflexionamos, comparten posturas y realizamos ejercicios de "Punto de vista", "lado A - lado B", donde el asistente evalúa un posible mismo comportamiento cuando lo genera y cuando lo recibe.

Servicio al Cliente // Calidad en el Servicio

4 Horas o más

Trabajamos con diversas metodologías, se motiva el "Servir desde el interior", la fortaleza personal para poder brindar calidad-calidez al cliente-usuario-receptor del bien y/o servicio. El trabajo de equipo, la comunicación, el compromiso. Revisamos los pasos del servicio con las 4A, el CEDA y el AEI. Hablamos sobre los tipos de clientes, su satisfacción así como el manejo de las quejas y una nueva postura ante ellas, ya sea en sus diversos canales. Trabajamos servicio al cliente interno tanto como externo.

Motivación con enfoque.

Flexible

Le llamamos así porque diseñamos acorde a la línea que desee motivar el cliente, por ejemplo: La venta, el trabajo en equipo, el valor personal, la integración, el reclutamiento, etc. Se realizan actividades para trabajar la motivación Intrínseca tanto como la extrínseca, reconocerlas en nosotros, llevar herramientas para observarnos en el día a día.

Team Building

4 Horas o más

Diseñamos las dinámicas de tal manera que encuentren analogía con el día a día en su organización, personalizamos los alcances, cada ejercicio se reflexiona y se "empata" con su trabajo en sus áreas, cada departamento se ve reflejado, cada puesto, así como el servicio y/o producto que presenten, tanto interna como externamente. Siendo en interior o exterior se preparan dinámicas para su activación así como las eventualidades

climatológicas que puedan surgir.

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/nora-ly