

0.0

Comentarios (0)

Ingrid Patricia López Delfín

Xalapa, México

Conferencista | Capacitador | Coach | Docente | Panelista

País de residencia: México

Nacionalidad: México

Idiomas: Español, Inglés

Áreas de conocimiento

Calidad Total, Reingeniería de procesos, Atención al público y la búsqueda de tu cliente ideal., Calidad certificada, Atención al cliente, Implementación y mantenimiento de sistemas de gestión de calidad..

Descripción del perfil

Tengo 10 años de experiencia en la implementación y mantenimiento en sistemas de Gestión de calidad basados en la Norma ISO 9001:2015, acabo de publicar mi segundo libro, dirigido a Microempresas y Emprendedores y soy Auditora Interna certificada en la Norma ISO 9001:2015. Ofrezco mis servicios impartiendo conferencias, talleres presenciales y en línea para que implementes tu sistema de gestión y calidad en tu empresa y puedas mejorar tus procesos de atención al cliente, apliques estándares internacionales de calidad y obtengas clientes satisfechos, lo que se traduce en mayores ingresos para tu negocio. Estoy a tus órdenes.

Conferencias, Cursos o Talleres

Implementación de sistemas de gestión de calidad basados en la Norma ISO 9001:2025 para Microempresas y Emprendedores.

Flexible

En este taller te voy a guiar paso a paso para que implementes un sistema de gestión de calidad en tu empresa lo cual implica una reingeniería en tus procesos de atención al público y la aplicación de estándares internacionales de calidad certificada.

Estudios

Doctorado en Derecho Público

UNIVERSIDAD Veracruzana

2012

Doctorado en Gobierno y Administración Pública

Escuela Libre de Ciencias Políticas y Administración Pública de Oriente

2011

Libros

Implementación de sistemas de Gestión de calidad basados en la Norma ISO 9001:2015 para Microempresarios y Emprendedores

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/ingrid-lopez