

0.0

Comentarios (0)

Juanjo Fernández

Madrid, España
Conferencista | Panelista

País de residencia: España

Nacionalidad: España

Idiomas: Español, Inglés

Áreas de conocimiento

Relación cliente marca, La voz como elemento principal, Transformación digital, Consultoría de voz digital, Estrategia digital, Transformación cultural, Superación y motivación, Gestión de equipos, Operaciones de gestión cliente.

Descripción del perfil

En la actualidad inmerso en las nuevas tecnologías, nuevas metodologías a través de la observación y participación continua en campos y entornos de Innovación El objetivo, desarrollar comercialmente soluciones para ayudar a nuestros clientes en el Proceso de Transformación, desde el acompañamiento estratégico hasta la puesta en marcha de la solución. Todo ello desde la perspectiva que concede la experiencia de gestión en operaciones en mis últimos años, desde la Dirección de Negocio y Operaciones. Paralelamente, embarcado en un proyecto donde la protagonista es La Voz y su impacto en la relación entre marcas y personas. Todas mis experiencias las comparto en un programa de Transformación Digital del mundo PYME a lo largo de toda la geografía española en un apasionante programa, Digitalxborder. Apasionado de las personas, de sus comportamientos, del aprendizaje y del desarrollo y de la infinidad de oportunidades que este mundo nos ofrece cada día.

Conferencias, Cursos o Talleres

Transformación en la Atención al cliente

De 1 Hora a 2 Horas

Métodos, tecnologías y estado del arte.

La voz como elemento principal en las empresas

Menos de 1 Hora

Tecnología de voz en todos los ámbitos de comunicación, interna y externa en las empresas.

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/juanjo-fernandez