

0.0

Comentarios (0)

Edgar Velazquez Friederichsen

Mérida, México
Conferencista | Capacitador | Docente

País de residencia: México

Nacionalidad: México

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

ITIL, COBIT, Gestion de Proyectos, Manejo del tiempo.

Descripción del perfil

• Profesión: Ingeniero en electrónica y de comunicaciones por la Universidad Iberoamericana campus Cd. de México. • Consultor/ Instructor de ITIL-COBIT (150 cursos dictados en ciudades de México y el extranjero) • Certificaciones: ITIL Expert, ITIL Foundation, ITIL OSA, ITIL SOA, ITIL RCV, ITIL PPO, ITIL MALC, COBIT • He realizado artículos como ITIL VS COBIT en la revista Software Gurú, co-autor del libro "The ITIL Experience: 67 Real Life Remarkable ITIL Experiences" editado por THE ART OF SERVICE y en la revista Asociación Española de Profesionales en Dirección de Proyectos con el artículo "ITIL y el desarrollo de software" • He participado en proyectos de revisión de ITIL Compliance en la herramienta "Metricus" para la creación de software de Balanced ScoreCard • He participado en la revision del nuevo material del curso de capacitación de ITILV4 para ITPRENEURS • He realizado implementaciones de mesas de servicios con diversas herramientas de software, procurando alinearlas con el proceso • Brindo soporte a clientes que cuentan con la herramienta SysAid • Me he desempeñado en diversos roles como: jefe de área, Consultor de Procesos Sr., Instructor, Quality Assurance, Arquitecto de Soluciones, Project manager y IT Service Manager, en empresas como Universidad Iberoamericana, Hewlett Packard, Itera, Soluciones Tecnológicas especializadas, Freelance de TI Servicios y actualmente como IT Training Manager en La Red Corporativo • Me gusta ayudar a las organizaciones y a las personas a entender y aplicar las mejores practicas para IT y como aterrizar los conceptos en acciones que les permitan ser mas eficientes y apalancar el negocio a traves de la tecnologia de información

Conferencias, Cursos o Talleres

ITIL Fundamentos

4 Horas o más

Este curso invita a los alumnos a reflexionar sobre las fases del ciclo de vida de los servicios, conocer el modelo de referencia de ITIL®, los conceptos y principios clave, las métricas y retos para la implantación, así como el esquema de certificación Durante este curso usted podrá comprender como se integran los procesos estratégicos de la organización pasando por el diseño de las soluciones, planes estratégicos, tácticos y operativos, la construcción de las soluciones probándolas para liberarlas posteriormente a producción durante la cual se mide el desempeño constante de los servicios y las fallas se resuelven para finalmente llegar a la mejora continua de los servicios.

ITIL Operational Support & Analysis

4 Horas o más

Este curso de 5 días sumerge a los estudiantes en los aspectos prácticos del ciclo de vida del servicio ITIL y los procesos asociados con el soporte operativo y el análisis de los servicios. El enfoque principal de este curso está en las actividades de proceso a nivel operativo y los métodos y enfoques de apoyo para ejecutar estos procesos en un entorno de aprendizaje práctico y práctico. El objetivo de esta capacitación es permitir a los titulares del certificado aplicar las prácticas en resolución y soporte del ciclo de vida de la gestión de servicios. Este curso está diseñado utilizando un enfoque atractivo basado en escenarios para aprender las disciplinas básicas de las mejores prácticas de ITIL y posiciona al estudiante para completar con éxito el examen asociado.

Taller de Implementación de Mesa de Servicios

4 Horas o más

Artículos

ITIL vs COBIT

una reflexion comparativa entre el marco de ITIL y los controles de COBIT

https://sg.com.mx/content/view/638

ITIL y el desarrollo de software

Esta es una de las preguntas más comunes que se realizan muchas empresas que tienen iniciativas para la mejora de procesos en el desarrollo de software y la gestión de servicios de TI

https://noviconsulting.wordpress.com/2011/04/10/itil-y-el-desarrollo-de-software/

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/edgar-velazquez