

4.9

Comentarios (28)

Milena Cruz Gutièrrez

Palmira, Colombia

Conferencista | Capacitador | Coach | Docente

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Liderazgo, Servicio al cliente, Gestiòn del tiempo, Inteligencia Emocional, Habilidades de Negociaciòn, Personal Brand, Equipos de alto desempeño, El arte de ser Feliz, Resoluciòn de Conflictos, Actitud frente al cambio, Comunicaciòn Efectiva, Gestionando los Prejuicios, Actos Lingüísticos, Conversaciones con Sentido, Toma de Decisiones, Cultura Organizacional, Los Apegos y su funcionalidad, Finanzas saludables, Orientación al logro, El miedo y sus bondades, Entrevistas exitosas.

Descripción del perfil

Comprometida con la comprensión del Ser y en empatizar con su legitimidad, convencida de la importancia que tiene el lenguaje en nuestras relaciones con el mundo que nos circunda. Me motiva abrir espacios conversacionales en donde las personas se sientan en confianza y fluyan desde su esencia. Leal a la premisa de que no hay únicas verdades, cada persona las interpreta, las siente y las acciona de acuerdo a su propia perspectiva de vida. En mi formación como psicóloga y coach ontológico he podido acompañar y escuchar a una generosa cantidad de personas y empresas para que hagan su auto examen y se auto asistan. Los indicadores de resultados que he podido apreciar, son los que me alientan para seguir apasionada por mi labor. Me agrada trabajar de la mano con líderes que facilitan espacios de formación en líneas transversales y que a través de sus actos lingüísticos inspiran lealtad, confianza, inclusión y resultados con propósito. Este 2020 estoy promoviendo una iniciativa denominada: Revolucionarios del Lenguaje. Es una inventiva que se apoya en la Ontología del lenguaje y que tiene como propósito principal escudriñar el observador que somos y los actos lingüísticos que nos llevan a generar resultados en los diferentes escenarios de interacción. Tengo un amplio y delicioso menú de conversaciones para compartir con las personas, y las empresas. Mi labor no tiene un target especial, ya que todos somos Seres frágiles, interpretativos, lingüísticos, bilógicos, fisiológicos y sociales y en ocasiones nuestros silencios necesitan y quieren ser escuchados. En este sitio podrás ver algunas imágenes de las experiencias compartidas con diferentes empresas y personas.

Conferencias, Cursos o Talleres

Taller El Arte de las diferencias

De 1 Hora a 2 Horas

El objetivo de esta experiencia es brindar herramientas conversacionales a las parejas para convertir las situaciones conflictivas en oportunidades de crecimiento mutuo. Dirigido al capital humano de las empresas en compañía de sus parejas.

Programa Axiología

4 Horas o más

El objetivo central de este programa es orientar al estudiante para fortalecer sus competencias transversales para enfrentar las diversas situaciones en el área laboral. Dirigido a la comunidad estudiantil.

Programa Bienestar y Desarrollo

4 Horas o más

El objetivo de este programa es brindar herramientas a los estudiantes para fortalecer sus habilidades transversales y aplicarlas en el área de Talento Humano. Dirigido a la comunidad estudiantil.

Programa Cultura de Servicio al Cliente

De 2 Horas a 4 Horas

Orientar y brindar herramientas a los equipos de trabajo para que se empoderen de sus actitudes frente a las demandas del cliente interno y externo desde la cultura que se promueve en su empresa. Dirigido al capital humano de las empresas.

Taller Servicio al Cliente con propósito

Sin especificar

Orientar a los equipos de trabajo para fortalecer sus competencias de desempeño enfocadas en la excelencia del servicio al cliente como valor diferenciador. Dirigido al capital humano de las empresas.

Programa Vive Energía

De 2 Horas a 4 Horas

Orientar y brindar pautas a los equipos para responder de manera oportuna y diferencial a la cartera de clientes de la empresa. Dirigido al capital humano de las empresas.

Taller Conexión en Equipo

Flexible

Fomentar espacios de integración que permitan consolidar las relaciones interpersonales entre los equipos de trabajo y que se refleje en un clima laboral con actitudes asertivas y enfocadas en el progreso y el desarrollo individual y colectivo. Dirigido al capital humano de las empresas.

Taller diversidad en el aprendizaje académico

De 2 Horas a 4 Horas
El propósito de este taller es integrar al modelo tradicional de educación académica nuevas metodologías para que el aprendizaje sea una experiencia que estimule el pensamiento crítico en los estudiantes. Esta experiencia está dirigida a la comunidad de docentes.

Líderes en acción

De 2 Horas a 4 Horas
Brindar una novedosa metodología de aprendizaje experiencial en donde los líderes de procesos se enfrenten con situaciones de simulación que hacen parte de la cotidianidad laboral y reconozcan su valioso papel en la consecución de resultados. Dirigido a los líderes de procesos.

Comunicación efectiva

Flexible
Orientar y brindar pautas que le permitan a los equipo de trabajo reconocer la actitud que cada persona tiene frente a la comunicación que se fomenta al interior de la empresa y como es su manera de comunicarse. Dirigido al capital humano de las empresas.

Atención de Servicio al Cliente

Flexible

Entregar herramientas prácticas a los equipos de trabajo para que se empoderen de su actitud en cada momento de verdad con los clientes de la empresa. Dirigido al capital humano de las empresas.

El poder de la Confianza

Flexible

Brindar herramientas a los equipos de trabajo para que identifiquen y rectifiquen la auto confianza como pilar fundamental para la generaciòn de sanas, perdurables y tranquilas relaciones interpersonales.

Reconociendo mis motivaciones

Flexible
Promover un espacio motivacional para que los asistentes identifiquen la importancia que tiene la motivación intrínseca para enfrentar situaciones en donde la tolerancia a la frustración se vea alterada. Dirigido al capital humano de las empresas.

Orientación al logro

Flexible

Brindar pautas a los equipos de trabajo para que focalicen su atenciòn en el resultado, comprendiendo la importancia que tiene el trayecto y lo que se puede presentar en el mismo.

Gestión emocional

Flexible

Brindar herramientas para que las personas fortalezcan sus diversas reacciones frente a las situaciones inesperadas que puedan alterar la disposición para trabajar en equipo. Dirigido al capital humano de las empresas.

Solución de problemas

Flexible

Orientar y estimular un ambiente en donde los equipos de trabajo compartan las diferentes situaciones problemáticas para que las reconozcan como una fuente de desarrollo que hace parte de nuestra condición humana.

Administración del tiempo

Flexible

Brindar pautas a los equipos de trabajo para que identifique la percepción y la importancia que cada uno tiene frente a la gestión del tiempo y su impacto en nuestra linea de vida. Dirigido al capital humano de las empresas.

Las dos caras que tienen los prejuicios

Flexible
Promover espacios para que las personas compartan sus experiencias prejuiciosas y reconozcan que hacen parte de la legitimidad de cada persona., lo relevante es evitar los lados extremos. Dirigido al capital humano de las empresas.

Pautas de Crianza

De 1 Hora a 2 Horas

Brindar pautas prácticas a los padres de familia para que fomenten un ambiente saludable entre padres e hijos desde sus primeras etapas de desarrollo. Dirigido a la comunidad de padres de familia.

Diplomado en Marketing Personal

4 Horas o más
Abrir espacios de conversación para que los asistentes identifiquen que en todo momento estamos vendiendo nuestra marca y para que esta tenga eco en donde la estemos promoviendo es importante el auto conocimiento y la capacidad de responder frente a lo que sucede por fuera del observador.

Experiencias

Consultora y Coach Empresarial

Contrato Humano

2010 - Actual

Docente

Caja de Compensación familiar CAFAM

2013 - 2017

Consultora Organizacional y Supervisora de practicas de Posgrado

Fundación EDUFAM

2012 - 2015

coordinadora comercial

Fundación Consciencia Financiera

2006 - 2009

Directora de Recursos Humanos

IPS CDA SALUD COLOMBIA

2002 - 2006

Estudios

Coach Ontológico

Cocrear Internacional

2017

Técnico laboral en la Competitividad del Talento Humano

Centro Empresarial CAFAM

2005

Psicóloga

Fundación Universitaria Konrad Lorenz

2013

Artículos

LA EMPRESA DIVERGENTE
El propósito central de este escrito es repensar la interpretación que tenemos con respecto a nuestra lateralidad cerebral y repensar sin son las empresas las responsables de estimular y fortalecer un pensamiento divergente o por el contrario hay algo màs que nos hace un llamado a nosotros mismos.

2020 EL COMIENZO DE UNA NUEVA DÉCADA EN TIEMPOS INCIERTOS

Este escrito es la expresión sentida que para algunas persona deja la situación de confinamiento generada por la llegada del actual COVID 19, y es un llamado a ser generosos y comprender las diversas reacciones que tenemos las personas frente a la actual situación. Ninguna es merecedora de critica y mucho menos de rechazo, simplemente son maneras de interpretar que hacen parte de nuestra naturaleza humana.

CULTURA ORGANIZACIONAL UNA MIRADA DESDE LA ONTOLOGÍA

Este es un escrito que nace de vivir realidades con las empresas y de profundizar e interiorizar la ontología del lenguaje.

LÍDERES QUE INSPIRAN Y TRANSPIRAN

Este es un escrito que fluye desde las diversas experiencias personales y laborales cuyo propósito es exponer algunas características de los líderes que marcan la diferencia a través de sus actos lingüísticos.

https://mentesalacarta.s3.amazonaws.com/articulos/milena-cruz-gutierrez-articulo-lideres-que-inspiran-y-transpiran-4975.pdf

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/milena-cruz