

0.0

Comentarios (0)

Clara Esther Giraldo Morales

Medellín, Colombia
Capacitador | Docente | Panelista

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Direccionamiento estratégico, Normas ISO, Administración de Empresas, Sistemas de Gestión Integral, Procesos, Emprendimiento, Canvas, Contratación Pública.

Descripción del perfil

Apasionada por la calidad, proyectada en el ser, el hacer y el saber. Enfocada al logro de objetivos y metas corporativas. Candidata a Doctorado en Administración de Empresas. Profesional en Administración Pública de la ESAP, Magíster en Administración de empresas con énfasis en Marketing de la UdeA, Máster en Responsabilidad Social Corporativa de la Universidad de Valencia (pendiente título), Especialista en Gerencia Integral del Jaime Isaza Cadavid, Especialista en Responsabilidad Social Empresarial de la UdeM con competencias profesionales y personales enfocadas a las necesidades del cliente, la continuidad del negocio, la sostenibilidad y la sustentabilidad de manera ética dando cumplimiento a las normas orientadoras. Me he desempeñado como consultora y mentora de Sistemas de Gestión Integral (Calidad 9001:2015, Ambiental 14001:2015, Seguridad y Salud en el Trabajo 18001:2007 en correlación con el Decreto 1072 de 2015, MECI, Gestión Exitosa de las Organizaciones 9004:2010 y la medición de la Responsabilidad Social Empresarial en ISO 26000:2010). En la misma línea diseño, rediseño, mejoro e implemento SGI, realizo auditorias integrales internas y externas logrando la Mejora Continua y la Madurez de los Sistemas implementados en las organizaciones públicas o privadas incluyendo la elaboración de la documentación acorde (manuales, planes, programas, procesos, procedimientos, guías, formatos, indicadores de gestión, matrices DOFA y de riesgo, campañas, sensibilizaciones, capacitaciones e informes correspondientes). Manejo de relaciones públicas, protocolo organizacional, resolución de conflictos, organización de eventos y certámenes académicos, administrativos y culturales, la gestión de los procesos de compras, contratación pública y privada, interventorías, gestión de recursos humanos, direccionamiento estratégico, logística y abastecimiento, contabilidad y finanzas, cartera, presupuesto, calidad servicio al cliente y la coordinación de proyectos con la aplicación de la Metodología MGA.

Conferencias, Cursos o Talleres

Sistemas de Gestión de la Calidad

Flexible

El sistema de gestión de la calidad es la gestión de productos o servicios que se ofrecen en una organización. Se incluye la planeación, el control, la mejora de todos los elementos que conforman una empresa y que de alguna manera afectan o influyen en la satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización no solo en el corto plazo, sino en el mediano y el largo afectando la permanencia, la credibilidad, la

reputación de la misma de manera negativa.

Responsabilidad Social Empresarial ISO 26000:2010

Flexible

La Responsabilidad social corporativa (RSC), también llamada Responsabilidad social empresarial (RSE) o simplemente Responsabilidad social (RS), es la responsabilidad que cada organización tiene con el medio ambiente en que se desenvuelve y con la sociedad de la que hace parte, se define como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, generalmente con el objetivo de mejorar su situación competitiva, valorativa y su valor añadido. El sistema de evaluación de desempeño conjunto de la organización en estas áreas es conocido como el triple resultado. Es necesario que todas las

organizaciones, independiente de tipología la incorporen dentro de su gestión con el ánimo de mejorar sus condiciones y de ser permanentes en el tiempo.

Experiencias

Interventora Administrativa

Secretaria de Educación

2018 - 2018

Líder del SGI

A&S. S.A.

2016 - 2017

Administradora ISAGEN

A&S.S.A.

2015 - 2016

Administradora Sede de Extensión de la UdeA

Fundación UdeA

2009 - 2015

Estudios

Máster en Responsabilidad Social

Universidad Politécnica de Valencia España

2019

Especialista en Responsabilidad Social Empresarial

Universidad de Medellín

2019

Magíster en Administración de Empresas

Universidad de Antioquia

2017

Especialista en Gerencia Integral

Politécnico Jaime Isaza Cadavid

2012

Administradora Pública

Escuela Superior de Administración Pública ESAP

2006

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/clara-esther