

0.0

Comentarios (0)

Gloria Cuberos

Bogotá, Colombia
Conferencista | Capacitador | Coach | Panelista

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español, Inglés

Áreas de conocimiento

Comunicación, Inteligencia emocional, Trabajo en equipo, Liderazgo.

Descripción del perfil

Soy Gloria Cuberos, coach acreditada en liderazgo por la escuela iPEC en Estados Unidos. Acompaño a los profesionales en las empresas a desarrollar sus competencias de liderazgo y a cerrar las brechas de comunicación en el equipo de trabajo, conduciendo a una mayor productividad, retención de empleados y satisfacción laboral. Con 35 años de experiencia profesional en tecnología informática, a mi paso por las distintas empresas en las que trabajé, identifiqué que el factor común de improductividad e insatisfacción de las personas está en un liderazgo mal entendido y en la comunicación deficiente. A partir de reconocimientos a conciencia de los puntos a fortalecer, en ambos aspectos, los líderes que trabajan conmigo se fortalecen en competencias como comunicación dinámica, inteligencia emocional, gestión del tiempo y fortalecimiento de relaciones, asegurando la cohesión de los equipos de trabajo y la persistencia encaminada a conseguir los resultados. Aplico la metodología de Liderazgo basado en Energía (Bruce Schneider, iPEC), que parte de reconocer el “tono emocional” de la empresa y de los individuos: Según nuestras creencias y emociones, actuamos de manera constructiva o destructiva y debemos ser capaces de reaccionar oportuna y constructivamente, cuando encontramos obstáculos en nuestro camino., es probable que nuestra primera reacción ante un problema sea destructiva. Entreno a los equipos de trabajo en reconocer el tipo de reacciones que tienen frente a las dificultades, para que las aborden oportunamente, transformándolas en acción constructiva. Así, cada persona se hace responsable de los resultados, aportando valor permanentemente y el líder puede guiar con confianza a individuos comprometidos. ¿Muy bonito para ser cierto? Puede ser, si apenas lo leemos y no lo practicamos. Por eso, una vez la organización toma conciencia, ayudo a definir los hábitos que transforman la cultura y establecemos con el equipo las rutinas de seguimiento, a cargo de sí mismos o con mi apoyo. Hay que seguir el proceso.

Conferencias, Cursos o Talleres

Competencias para el liderazgo

Flexible

¿Quién es un líder? ¿Cómo se comporta? ¿Qué habilidades y competencias tiene? Seguramente nuestro excelente conocimiento y trabajo técnico nos ha llevado a que nos promuevan a líderes de un equipo de trabajo. O tal vez llevemos varios años liderando, sintiendo que “algo” le falta a nuestro ejercicio de liderazgo. Hay que reconocer que no todos los líderes lo hacen bien en todas las situaciones o en todas las empresas. Revisaremos los atributos que consideras hacen de ti un líder excelente en tu situación y a partir de una auto evaluación, determinaremos los aspectos en que te debes fortalecer. Analizaremos los factores que hasta ahora han impedido el

desarrollo de tus competencias y estableceremos el plan de acciones medible y atado en el tiempo que te permitirá lograrlo.

Balance personal y profesional

De 2 Horas a 4 Horas

- ¿Puede ser que está usted tan comprometido en su trabajo y resultados, que siente que está afectando su salud, sus relaciones familiares o sus intereses personales? Juntos podemos evaluar su nivel de satisfacción con cada aspecto importante de su vida, encontrar qué le impide lograr objetivos diferentes de los profesionales y establecer los próximos pasos para lograr mayor plenitud; aunque esté en un punto intermedio de su desarrollo

profesional. Esperar a la edad madura para ponerse en acción sobre la práctica de nuevas habilidades o actividades puede aplazar el momento de sentirse más satisfecho con su vida.

Taller de ventas para no vendedores

Flexible

Hecho para quienes han vivido exclusivamente de aplicar los conocimientos de su profesión como empleados y hacen una transición al área comercial o se inician el proceso de ser consultores y ayudar a otros. Estructuramos el proceso de ventas para que la persona entienda qué se requiere de ella en cada etapa, desmitificamos la idea de no haber nacido para vender, hacemos ejercicios prácticos de manejo de objeciones y revisamos el conjunto

de números que se deben llevar para asegurar que se transita por el camino correcto hacia el logro de los resultados.

Comunicación eficaz

4 Horas o más

¿Cuántos retrasos se ocasionan en la organización por comunicaciones deficientes o inoportunas? ¿Cómo los malos entendidos de tu equipo de trabajo impactan la satisfacción del cliente final? ¿Qué conflictos se generan en el equipo de trabajo por el trabajo sobre supuestos y malas interpretaciones? A partir de una concientización sobre las etapas y elementos de una comunicación eficaz, los participantes realizarán ejercicios prácticos para identificar qué aspectos deben fortalecer en la comunicación. La sesión termina con planes de acción fáciles de implementar en un marco SMART (específico, medible, lograble, realista y atado al tiempo, por sus siglas en

inglés).

Cultura con que atrapas a tus clientes

De 2 Horas a 4 Horas

Richard Branson (empresario, fundador de Virgin Group) dijo : “cuida a tus trabajadores y ellos se encargarán de cuidar a tus clientes”. Muchas relaciones laborales parten de cumplir las funciones de un cargo y recibir una compensación por ello, tornando la relación laboral monótona y aburrida. Cuando los valores y objetivos de la persona encajan con los de la organización, se realiza un trabajo coherente del equipo hacia el logro de sus objetivos y los de la empresa. En este taller se formulan los ocho valores principales que diferencian al equipo de trabajo y cada individuo identifica la brecha entre cómo hace la labor actualmente y cómo la puede hacer de

manera diferente, impactando la cultura. La sesión termina con planes de acción fáciles de implementar en un marco SMART (específico, medible, lograble, realista y atado al tiempo, por sus siglas en inglés).

Experiencias

Gerente

Gloria Cuberos

2022 - 2022

Gerente de Alianzas y Mercadeo

Storage Availability Solutions

2016 - 2022

Gerente Comercial

Storage Availability Solutions

2014 - 2016

Gerente de Cuenta

Storage Availability Solutions

2008 - 2014

Consultora de Portafolio Outsourcing

Unisys de Colombia

2006 - 2008

Gerente de Cuenta Telecomunicaciones

Sun Microsystems

2003 - 2006

Ingeniera de Preventa

Sun Microsystems

1999 - 2003

Gerente de TI

Oracle Colombia

1993 - 1999

Estudios

COR.E Leadership Dynamics Specialist

Institute for Professional Excellence in Coaching

2016

Certified Professional Coach

iPEC Coaching

2013

MBA for Engineers

University of Manchester

2010

Ingeniera de Sistemas y Computación

Universidad de los Andes

1992

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/gloria-549140