

0.0

Comentarios (0)

Ruth Arroyo Tovar

Bogotá, Colombia

Conferencista | Capacitador | Docente | Moderador | Panelista

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español, Inglés

Áreas de conocimiento

Resiliencia, Adaptación al Cambio, Reinvención PostCovid, Neuromanagement para Servicios, Economía Circular, Mindfulness Organizacional, Nuevas Tendencias GTH, Habilidades Directivas, Marca Personal, Pitch Personal, Habilidades Siglo XXI, Creación de Valor Personal, Conversaciones Poderosas, Liderazgo Multidimensional, Liderazgo Exponencial, Administración y Gerencia, Gestión del Talento Humano.

Descripción del perfil

Socia fundadora y Directora de RA-Consulting & Training, empresa de Consultoría y Formación Especializada, donde: “Gestionamos con Resultados” y tenemos “Pasión por las Personas”. Experiencia laboral de 25 años en empresas multinacionales ubicadas en varios países, lo que me aportó una visión global e intercultural para comprender el liderazgo y la gestión del talento humano desde diferentes perspectivas. Así mismo, hacen parte de mi experiencia la gestión organizacional, el servicio al cliente excepcional y experiencias memorables ya que me desempeñé como Gerente General en Empresa Integradora de Tecnologías, Gerente de Servicio al Cliente, Gerente de Distribución y Canales en Empresas Multinacionales de Telecomunicaciones. Soy consultora en Colombia y Latinoamérica en el sector público y privado en la formación en Habilidades Blandas, Aprendizaje Experiencial, Procesos de Cambio, Ambientes Humanizados, Bienestar y Felicidad Organizacional. Realizo constantemente Asesoría en Consultoría Especializada en Organizaciones del sector turístico, hotelero, gastronomía, ocio y entretenimiento. Soy Coach Profesional Certificada Personal, Ejecutiva y Corporativa. Docente de Pregrado, Postgrado, Extensión y Educación Continua en Universidades dentro y fuera de Colombia. También soy investigadora, autora y escritora de varios libros, ponencias y artículos para diversos medios y bases de datos. Siempre me ha enfocado en inspirar a las personas de forma individual y grupal a lograr un mayor nivel de conciencia y conectar con su potencial interno para lograr la mejor vida posible. Mi gestión se basa en considerar al ser humano como una gran oportunidad para crecer, desarrollarse y trascender en diferentes contextos. En el campo organizacional trabajo de manera incansable por la sostenibilidad económica, social, ambiental y cultural. Para ello, aplico en todos los proyectos los objetivos de desarrollo sostenible. FORMACIÓN CON PERFIL POLIVALENTE Doctorado en Ciencias de la Educación y Pedagogía con énfasis en TIC. Universidad Enrique José Varona. Cuba 2016 Máster en Administración. Rochester Institute of Technology. USA.1990 Especialista en Habilidades Gerenciales. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey - ITESM, México. 2006 Administradora de Empresas Turísticas y Hoteleras. Universidad Externado de Colombia. 1989 Certificada en Coaching Ejecutivo y Corporativo. Coaching Academy, UK. 2009 Certificada en Six Sigma, Green Belt. Novatech, Ecuador. 2005 Certificada como Promotor de Objetivos de Desarrollo Sostenible. Funeco. Argentina.2009

Conferencias, Cursos o Talleres

FELICIDAD ORGANIZACIONAL

Sin especificar

Presentación de opciones para crear ambientes con bienestar subjetivo, empoderados, humanizados y felices. Lo que representa un aumento de la productividad individual y grupal, altos niveles de compromiso (engagement), sentido de pertenencia, baja rotación y cultura de experiencia del colaborador.

Mindfulness Organizacional

Flexible

Mindfulness es una práctica que combina el arte milenario de la meditación, con los beneficios de la inteligencia emocional en el manejo de nuestros comportamientos, y los últimos avances de la neurociencia en relación con el funcionamiento del cerebro. Nuestro nuevo presente exige equilibrar nuestra energía para auto administrar nuestra energía y estados emocionales para lograr ser efectivos.

Experiencias

Docente de Posgrado. Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Militar Nueva Granada

2013 - Actual

Docente Titular de Pregrado y Posgrado

Universidad Externado de Colombia

2009 - Actual

Founder & CEO

RA-Consulting & Training

2020 - Actual

Docente de Posgrado. Maestría en Liderazgo Estratégico y Gestión del Talento Humano

Escuela Militar de Cadetes Gr. José María Córdova

2019 - 2020

Jefe de Servicio al Cliente y Ventas

Telefónica Movistar Ecuador

2005 - 2007

Gerente General

Servicios Estratégicos y Seguridad Ltda.

2000 - 2005

Jefe de Servicio al Cliente

Comcel S.A. (Claro Comunicaciones)

1994 - 2000

Estudios

Promotor en Objetivos de Desarrollo Sostenible

Fundación Ecoturismo Latinoamericana - FUNECO ARGENTINA

2019

Doctor en Pedagogía y Educación con énfasis en TIC

Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona

2016

Coach Ejecutivo y Corporativo

Coaching Academy

2009

Especialista en Habilidades Gerenciales

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

2005

Máster en Administración, Gestión y Desarrollo Hotelero

Rochester Institute of Technology

1990

Administradora de Empresas Turísticas y Hoteleras

Universidad Externado de Colombia

1989

Libros

HABILIDADES GERENCIALES, DESARROLLO DE DESTREZAS COMPETENCIAS Y ACTITUD

OBJETIVO DEL LIBRO Conocer, desarrollar y potenciar Habilidades Gerenciales o también las (soft skills) más demandadas por el mercado en los líderes y profesionales actuales, tales como: liderazgo, inteligencia emocional, habilidades sociales, creatividad, negociación y resolución de conflictos, habilidades de comunicación, entre otros. Habilidades Gerenciales es el resultado de un proceso de actualización y cambio de esquemas mentales, emocionales y afectivos. Este libro presenta una propuesta completa para lograr conocimiento y práctica de las habilidades blandas. La segunda edición incluye un capítulo adicional relacionado con la Negociación y el Manejo de Conflictos como habilidad personal para llegar a buenos acuerdos. El aprender a negociar a nivel interno o externo son habilidades que debe poseer un líder que se desempeñe en cualquier ámbito de este nuevo siglo, para crear relaciones personales, profesionales y comerciales beneficiosas a largo plazo. Esta publicación es de interés para profesores, estudiantes de Pregrado y Posgrado en áreas relacionadas con las Ciencias Económicas y Administrativas, Gestión Humana y Ciencias Sociales en general. También para CEO, Gerentes, Directores, Administradores y Líderes de Empresa, así como para cualquier profesional que desee explorar, descubrir, desarrollar o fortalecer sus habilidades blandas como factor clave para éxito personal, laboral, profesional y organizacional. Incluye: • Contextualización de las temáticas al inicio de cada capítulo. • Ejercicios prácticos para afianzar las habilidades, al final de cada capítulo • Información conceptual y práctica de cada habilidad abordada Reconocimientos del Libro: • Reconocimiento al Mérito “Carlos Alzate Giraldo”, por excelencia académica, cultural y científica. Otorgado por ECOE Ediciones, 2019. • Reconocimiento al Mérito “Carlos Alzate Giraldo”, por excelencia en trabajos de investigación. Otorgado por ECOE Ediciones, abril de 2013. • Fenómeno Editorial en la Feria del Libro de Bogotá, FILBO, 2012 PARA COMPRAR… Disponible en formato impreso y digital como eBook https://www.ecoeediciones.com/libros/libros-de-administracion-ecoe/libro-de-habilidades-

gerenciales-2da-edicion/

MANAGEMENT 5.0. LA FELICIDAD ORGANIZACIONAL Y EL AUGE DE LA EMPRESA SOCIAL

DESCRIPCIÓN DEL LIBRO La obra presenta de manera sucinta un recorrido por las diferentes formas de administración y gestión organizacional en los últimos años, hasta llegar a las prácticas contemporáneas que han reinventado la forma de trabajar, administrar el talento y concebir los negocios en la actualidad. En este mundo globalizado en el que la tecnología, el tiempo y las actividades nos llevan a un ritmo frenético, volvemos la mirada hacia la esencia vital de qué es `el ser humano´, con todo lo que ello implica dentro del contexto organizacional. En ese sentido, esta es una obra integral de tendencias y perspectivas actuales en administración y gestión organizacional, con énfasis en la gestión humana según la construcción de ambientes humanizados y felices, bienestar organizacional y productividad, alineados con los objetivos de desarrollo sostenible 2030, emanados de la ONU. El libro está estructurado en siete capítulos: visión general histórica y actual de la empresa; Management 1.0, la empresa; Management 2.0, la gestión del talento y el capital humano; Management 3.0, el engagement y la experiencia del colaborador; Management 4.0, el talento humano y las TIC, Management 5.0, personas y empresas socialmente responsables que generan rentabilidad, impacto y felicidad organizacional; por último, nueve casos de estudio de empresas reales acompañadas de un ejercicio práctico de autoconocimiento y autorreflexión para el lector. Dirigido a docentes y estudiantes de pregrado y posgrado de ciencias administrativas, ciencias económicas, ciencias sociales. A emprendedores, empresarios, ejecutivos de áreas tácticas, estratégicas y de talento humano. Incluye: • Menú modular que le permite al lector escoger cuál management aplicar para cada caso y tamaño de la organización. • Conceptualización y contextualización de la tríada: gestión, liderazgo y responsabilidad social. • Factores clave para la atracción, crecimiento, desarrollo y retención del talento humano. • Diseño estándar del Modelo Integrado de Felicidad Organizacional. PARA COMPRA… Disponible en formato impreso y digital como eBook https://www.ecoeediciones.com/libros/libros-de-management/management-5-0-

felicidad-organizacional-y-el-auge-de-la-empresa-social-1ra-edicion/

CAMBIO ORGANIZACIONAL SOSTENIBLE

Es una propuesta para que los emprendedores, empresarios, ejecutivos y directivos de organizaciones públicas y privadas recorran el camino del cambio, la transformación y, la adaptación, desarrollando resiliencia desde lo individual, pasando por lo grupal y colectivo, hasta llegar a lo organizacional o corporativo

FELICIDAD Y EQUILIBRIO DE VIDA. UNA APROXIMACIÓN AL BIENESTAR PERSONAL

El libro presenta una metodología de 5 pasos para descubrir, explorar, construir y mantener estados de plenitud, bienestar subjetivo y ambientes de felicidad a largo plazo orientados a encontrar el propósito de vida y escenarios para la satisfacción personal

Artículos

FELICIDAD ORGANIZACIONAL EN AMBIENTES HUMANIZADOS Y GLOBALES PARA EL SECTOR DE LA HOSPITALIDAD EN COLOMBIA

El artículo aborda una investigación referida a cómo crear ambientes humanizados y felices en el sector hotelero en Colombia

https://mentesalacarta.s3.amazonaws.com/articulos/ruth-arroyo-tovar-articulo-felicidad-organizacional-en-ambientes-humanizados-y-globales-para-el-sector-de-la-hospitalidad-en-colombia-5395.pdf

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/ruth-arroyo