4.9

Comentarios (1007)

Leonardo Miguel Uribe Maeda El Serviciólogo®

Guadalajara, México
Conferencista | Capacitador | Coach | Docente

País de residencia: México

Nacionalidad: México

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Conferencias, Atención al Cliente, Customer Service, Service Design, Servicio al cliente, El Poder del Servicio WOW, El CX 360°, Conferenciante, Conferencista, Conferencias para Servir, Mexicano, Customer Experience, Hospitalidad, HO.RE.CA., HORECA, VALORES, PRINCIPIOS, Diseño, Creatividad Empresarial, Atención y Servicio al cliente, Desarrollo Empresarial, Estrategia de Negocio, CX Customer Experience, Ventas, Liderazgo, Motivación, Servicio, Experiencia del cliente, Conferencista para Congresos, Conferencista en Convenciones, Conferencista en Expos, Congresos Convenciones Expos, Eventos Corporativos, Charlas Motivacionales, Dinámicas, Empowerment, Motivador.

Descripción del perfil

"El Servicio Vende®". Esta frase encierra una estrategia única, una decisión valiente y una revolución en el mundo del servicio. Soy Leonardo Miguel Uribe Maeda, El Serviciólogo®, autor y conferencista mexicano con ascendencia japonesa. Comprometido a despertar conciencias, inspirar y motivar para servir. ¡Quiero servicializar el mundo! Pongo a tu disposición más de 22,040 horas de vuelo en el escenario de las conferencias, respaldado por mi compromiso para servir y lograr hacer que el servicio venda. Mi misión es clara: compartir conocimiento, experiencia y cientos de conceptos para que puedas atraer más clientes, cerrar mejores negocios, crear experiencias memorables y cultivar relaciones duraderas, para siempre. Desde dueños de negocios hasta directores, gerentes, vendedores y emprendedores, miles han sido inspirados y motivados por mi enfoque único en el servicio. ¡Imagina lo que juntos podemos lograr en tu próximo evento, conferencia o kick off! Estoy aquí para ayudarte a generar resultados, oportunidades y clientes para toda la vida. Ofrezco conferencias especiales que se adaptan para convenciones, congresos, expos, eventos empresariales y kick offs. También organizo reuniones exclusivas para directores, gerentes, ejecutivos y vendedores, así como eventos para inauguraciones, aniversarios y cierres de año. Como conferencista internacional reconocido, mi compromiso es enriquecer y fortalecer la cultura de atención al cliente, el customer experience (CX), la hospitalidad y las ventas. ¡Por favor; decide servir con actitud, estrategia y convicción! Pregunta por mis conferencias, programas especiales, dinámicas, sesiones de kick off, reuniones ejecutivas y de actualización profesional, forman parte de mi propuesta única para negocios, empresas, negocios, franquicias y corporativos. ¡El servicio vende! Decide servir, servir con actitud, servir con estrategia! Únete al movimiento del servicio excepcional. Servicialicemos el mundo con Miguel Uribe, El Serviciólogo. ¡El poder del servicio está en tus manos!

Conferencias, Cursos o Talleres

¡HAZ QUE SUCEDA!

De 2 Horas a 4 Horas

Una conferencia que sensibiliza, concientiza y empodera para servir con actitud y vender con estrategia.

EL SERVICIO VENDE®

De 2 Horas a 4 Horas

La conferencia para despertar actitudes, ampliar la visión y confirmar la comprensión de lo que significa Servir. El Servicio Vende es una conferencia-dinámica que

TRANSFORMANDO ACTITUDES

De 2 Horas a 4 Horas

Es la conferencia más retante y emocionante. Despertar la conciencia para poder transoformar la actitud que permita generar mejores resultados, más ventas y clientes maravilloso.

EL PODER DEL SERVICIO ¡WOW! es el que vende.

De 1 Hora a 2 Horas

Una conferencia en dónde motivamos a reflejar y confirmar la mejor versión de ti, la personal, profesional y empresarial. Comparto mi historia, la metodología, las herramientas, la información y el conocimiento para poder generar un SERVICIO ¡WOW! que se convierta en la mejor experiencia.

DESPERTANDO CONCIENCIAS PARA SERVIR

De 1 Hora a 2 Horas

Una conferencia que ayuda a reconocer quienes somos, de que somos capaces de hacer, de lograr e inspira y motiva hasta dónde será posible llegar si decidimos servir.

Experiencias

VENTAS, DISEÑO Y MERCADOTECNIA

BOLSASIMPRESAS.COM

2001 - Actual

SERVICIÓLOGO

El Servicio Vende

2000 - Actual

DISEÑO y SERVICIO AL CLIENTE

TAPETESCONMARCA.COM

2006 - Actual

CONFERENCISTA Y FACILITADOR

EL SERVICIO VENDE®

2004 - Actual

CREATIVO

SELLOSCREATIVOS.COM

2012 - Actual

Estudios

CERTIFIED CUSTOMER SERVICE

SERVICE QUALITY INSTITUTE

2011

Decisiones Estratégicas en el Retail

TEC de Monterrey Campus Guadalajara

2010

Diplomado Creciendo y Desarrollo en Familia

ITESO

2007

Diplomado Comercio Detallista

ITESO

2006

Habilidad Gerenciales

Tec de Monterrey Campus Guadalajara

1996

Desarrollo Empresarial

Universidad Autónoma de Guadalajara

1997

Diplomado en Comercio Exterior

Tec de Monterrey Campus Guadalajara

1994

Diplomado en Administración de Empresas

Tec de Monterrey Campus Guadalajara

1995

Libros

Tips para Servir El libro del Servicio 2a. Edición

Una lectura fácil, sencilla, útil y práctica para poder entender que el servicio vende y que es la decisión para generar oportunidades, mejores negocios y clientes para toda la vida.

Serving Tips

This is my new proposal. SERVING TIPS the service book. If you need a diferent vision, concepts practical to your global, retail, and customer service team. This read definitely can help you. Learn, undertake, and decide to serve! More than 135 tips and practical advice to help you serve.

CX, SERVICIO y HOSPITALIDAD

15 Líderes internacionales expertos en CX, SERVICIO Y HOSPITALIDAD compartimos nuestras experiencias, ideas y conceptos para dar una extraordinaria atención, brindar un gran servicio y así poder generar experiencias rentables, productivas, memorables y trascendentales.

Dicas para Servir

"Dicas para Servir" Una propuesta con ideas, conceptos y experiencia profesional para poder servir, generar resultados y trascender. ¡Dejar Huella! Ahora puedes encontrar más de 135 tips para servir en portugués, en Brasil! Un honor FestQuali, un gusto QUALITYMARK por su extraoridnario trabajo, diseño y confianza. ¡Vamos a Servir! #dicasparaservir #tipsparaservir "Dicas para Servir" Uma proposta com ideias, conceitos e experiência profissional para poder servir, gerar resultados e transcender. Deixe sua Marca! Agora você encontra mais de 135 dicas para atender em português, no Brasil! Uma honra FestQuali, um prazer QUALITYMARK pelo extraordinário trabalho, design e confiança. Vamos Servir!

Tips para Servir El libro del Servicio

Más de 135 tips para servir con actitud, conciencia y estrategia, generar resultados, mejores negocios y experiencias inolvidables.

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/miguel-uribe