

**4.9**

Comentarios (1294)

**L. Miguel Uribe Maeda El Serviciólogo®**Guadalajara, México  
Conferencista | Capacitador | Coach | Docente

País de residencia: México

Nacionalidad: México

Idiomas: Español

**Áreas de conocimiento**

Conferencias, Atención al Cliente, Customer Service, Service Design, Servicio al cliente, El Poder del Servicio WOW, El CX 360°, Conferenciante, Conferencista, Conferencias para Servir, Mexicano, Customer Experience, Hospitalidad, HO.RE.CA., HORECA, VALORES, PRINCIPIOS, Diseño, Creatividad Empresarial, Atención y Servicio al cliente, Desarrollo Empresarial, Estrategia de Negocio, CX Customer Experience, Ventas, Liderazgo, Motivación, Servicio, Experiencia del cliente, Conferencista para Congresos, Conferencista en Convenciones, Conferencista en Expos, Congresos Convenciones Expos, Eventos Corporativos, Charlas Motivacionales, Dinámicas, Empowerment, Motivador.

**Descripción del perfil**

"El Servicio Vende®". Esta frase encierra una estrategia única, una decisión valiente y una revolución en el mundo del servicio. Soy Leonardo Miguel Uribe Maeda, El Serviciólogo®, autor y conferencista mexicano con ascendencia japonesa. Comprometido a despertar conciencias, inspirar y motivar para servir. ¡Quiero servicializar el mundo! Pongo a tu disposición más de 22,040 horas de vuelo en el escenario de las conferencias, respaldado por mi compromiso para servir y lograr hacer que el servicio venda. Mi misión es clara: compartir conocimiento, experiencia y cientos de conceptos para que puedas atraer más clientes, cerrar mejores negocios, crear experiencias memorables y cultivar relaciones duraderas, para siempre. Desde dueños de negocios hasta directores, gerentes, vendedores y emprendedores, miles han sido inspirados y motivados por mi enfoque único en el servicio. ¡Imagina lo que juntos podemos lograr en tu próximo evento, conferencia o kick off! Estoy aquí para ayudarte a generar resultados, oportunidades y clientes para toda la vida. Ofrezco conferencias especiales que se adaptan para convenciones, congresos, expos, eventos empresariales y kick offs. También organizo reuniones exclusivas para directores, gerentes, ejecutivos y vendedores, así como eventos para inauguraciones, aniversarios y cierres de año. Como conferencista internacional reconocido, mi compromiso es enriquecer y fortalecer la cultura de atención al cliente, el customer experience (CX), la hospitalidad y las ventas. ¡Por favor, decide servir con actitud, estrategia y convicción! Pregunto por mis conferencias, programas especiales, dinámicas, sesiones de kick off, reuniones ejecutivas y de actualización profesional, forman parte de mi propuesta única para negocios, empresas, negocios, franquicias y corporativos. ¡El servicio vende! Decide servir, servir con actitud, servir con estrategia! Únete al movimiento del servicio excepcional. Servicialicemos el mundo con Miguel Uribe, El Serviciólogo. ¡El poder del servicio está en tus manos!

**Conferencias, Cursos o Talleres****¡HAZ QUE SUCEDA!**

De 2 Horas a 4 Horas

Una conferencia que sensibiliza, concientiza y empodera para servir con actitud y vender con estrategia.

**EL SERVICIO VENDE®**

De 2 Horas a 4 Horas

La conferencia para despertar actitudes, ampliar la visión y confirmar la comprensión de lo que significa Servir. El Servicio Vende es una conferencia-dinámica que

**TRANSFORMANDO ACTITUDES**

De 2 Horas a 4 Horas

Es la conferencia más retante y emocionante. Despertar la conciencia para poder transformar la actitud que permita generar mejores resultados, más ventas y clientes maravillosos.

**EL PODER DEL SERVICIO ¡WOW! es el que vende.**

De 1 Hora a 2 Horas

Una conferencia en dónde motivamos a reflejar y confirmar la mejor versión de ti, la personal, profesional y empresarial. Comparto mi historia, la metodología, las herramientas, la información y el conocimiento para poder generar un SERVICIO ¡WOW! que se convierta en la mejor experiencia.

**DESPERTANDO CONCIENCIAS PARA SERVIR**

De 1 Hora a 2 Horas

Una conferencia que ayuda a reconocer quienes somos, de que somos capaces de hacer, de lograr e inspira y motiva hasta dónde será posible llegar si decidimos servir.

**Experiencias****VENTAS, DISEÑO Y MERCADOTECNIA**

BOLSASIMPRESAS.COM

2001 - Actual

**SERVICÍOLOGO**

El Servicio Vende

2000 - Actual

## **DISEÑO y SERVICIO AL CLIENTE**

TAPETESCONMARCA.COM

2006 - Actual

## **CONFERENCISTA Y FACILITADOR**

EL SERVICIO VENDE®

2004 - Actual

## **CREATIVO**

SELLOSCREATIVOS.COM

2012 - Actual

## **Estudios**

### **CERTIFIED CUSTOMER SERVICE**

SERVICE QUALITY INSTITUTE

2011

### **Decisiones Estratégicas en el Retail**

TEC de Monterrey Campus Guadalajara

2010

### **Diplomado Creciendo y Desarrollo en Familia**

ITESO

2007

### **Diplomado Comercio Detallista**

ITESO

2006

### **Habilidad Gerenciales**

Tec de Monterrey Campus Guadalajara

1996

### **Desarrollo Empresarial**

Universidad Autónoma de Guadalajara

1997

### **Diplomado en Comercio Exterior**

Tec de Monterrey Campus Guadalajara

1994

### **Diplomado en Administración de Empresas**

Tec de Monterrey Campus Guadalajara

1995

## **Libros**

### **Tips para Servir El libro del Servicio 2a. Edición**

Una lectura fácil, sencilla, útil y práctica para poder entender que el servicio vende y que es la decisión para generar oportunidades, mejores negocios y clientes para toda la vida.

### **Serving Tips**

This is my new proposal. SERVING TIPS the service book. If you need a different vision, concepts practical to your global, retail, and customer service team. This read definitely can help you. Learn, undertake, and decide to serve! More than 135 tips and practical advice to help you serve.

### **CX, SERVICIO y HOSPITALIDAD**

15 Líderes internacionales expertos en CX, SERVICIO Y HOSPITALIDAD compartimos nuestras experiencias, ideas y conceptos para dar una extraordinaria atención, brindar un gran servicio y así poder generar experiencias rentables, productivas, memorables y trascendentales.

### **Dicas para Servir**

"Dicas para Servir" Una propuesta con ideas, conceptos y experiencia profesional para poder servir, generar resultados y trascender. ¡Dejar Huella! Ahora puedes encontrar más de 135 tips para servir en portugués, en Brasil! Un honor FestQuali, un gusto QUALITYMARK por su extraordinario trabajo, diseño y confianza. ¡Vamos a Servir! #dicasparaservir #tipsparaservir "Dicas para Servir" Uma proposta com ideias, conceitos e experiência profissional para poder servir, gerar resultados e transcender. Deixe sua Marca! Agora você encontra mais de 135 dicas para atender em português, no Brasil! Uma honra FestQuali, um prazer QUALITYMARK pelo extraordinário trabalho, design e confiança. Vamos Servir!

### **Tips para Servir El libro del Servicio**

Más de 135 tips para servir con actitud, conciencia y estrategia, generar resultados, mejores negocios y experiencias inolvidables.

### **Perfil en Mentés a la Carta**

<https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/miguel-uribe>