

0.0

Comentarios (0)

Eduardo Miguel

Ciudad De Panamá, Panamá
Capacitador | Docente | Moderador

País de residencia: Panamá

Nacionalidad: Venezuela

Idiomas: Español, Inglés

Áreas de conocimiento

Capacitador de Aprendizaje, Servicio de Calidad y Atención, Manejo de Clientes Difíciles, Crecimiento Personal Confianza.

Descripción del perfil

Mi nombre, Eduardo Miguel Rojas Medina, soy creyente que cada día, es una gran etapa aprendida, que nos ayuda en el avance al logro de nuestras metas en un mundo tan acelerado. Provengo del seno de una familia que me enseño pilares fundamentales como mística, respeto, valores personales y profesionales, para poder afrontar en este mundo, futuros fracasos y derrotas, y aun así poder levantarme y seguir adelante e intentarlo de nuevo hasta alcanzar la meta; así fue como desde temprana edad aprendí lo que era ser resiliente. Los estudios y la academia fortalecieron conceptos importantes para sumergirme en el mundo laborar donde alcancé y entendí lo que era la atención al cliente, la calidad del trabajo con logros incluidos, por lo que di inicio a mi carrera de Especialista de Atención, Calidad y Servicio al Cliente. El mundo actual donde vivimos gira alrededor de estas cuatro grandes palabras SERVICIO – CALIDAD – ATENCION – al CLIENTE Durante el paso del tiempo he adquirido herramientas que me han permitido desenvolverme, aportar mis conocimientos y el manejo aptitudes proactivas en pos de los KPI´s empresariales, la capacidad de análisis, la evaluación, la determinación para realizar tareas y proyectos me han llevado a desempeñar cargos supervisorios y gerenciales, donde adicionalmente se fortaleció el análisis preventivo, negociación con usuario-cliente y manejo de situaciones difíciles para integrarme como profesional en el corazón de la empresa. La mística profesional y personal se estandariza como estilo de vida, dándome la oportunidad de establecer un sueño y visión en conjunto a la empresa, a esto sumándoles mis capacidades, con un principio personal “si la empresa crece yo crezco con la empresa, y si dejo de ser indispensable para la empresa, debo dejar el mejor remplazo que continue los lineamientos de la visión y misión de esta” Me considero un Especialista en lo que Servicio, Calidad y Atención al Cliente se refiere, ya que manejo cada día no solo la etimología de las palabras, sino también la puesta en acción de cada una de ella apuntando siempre al logro. Mi crecimiento profesional desde Técnico Medio en Recursos humanos mención computación como TSU e Ingeniero en Computación hasta lograr ser Certified Help Desk Analyst, Facilitador de Aprendizaje y Asesor de Acreditaciones Académicas (siacap) me han permitido lograr en conjunto el mejor desempeño de mis habilidades fuerte y blandas. Lo antes expuesto, me lleva a calificarme como producto no terminado, pero si en proceso del mismo, que poseo la capacidad de adaptación para diseñar plan de acción de crecimiento con las instrucciones suministradas, manteniendo los objetivos, misión y visión establecidas por la empresa a la que preste mis servicios, aportando así un valor agregado como PLUS. Demás esta agradecer la oportunidad de poder leer mi propuesta y que a futuro próximo se pueda establecer una entrevista formal.

Conferencias, Cursos o Talleres

Servicio, Calidad y Atención al Cliente

De 1 Hora a 2 Horas

Puntualizar en un mundo tan acelerado como en el que ahora vivimos, el significado real de lo que es el servicio, sus inicios y su transformación en el tiempo, para lograr que hoy en día podamos tener hábitos de servicio

desde el hogar hasta el seno de nuestras actividades profesionales, alcanzando como recompensa, la Satisfacción y la Recomendación de un servicio espontaneo desde el inicio al final....

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/eduardo-miguel