

0.0

Comentarios (0)

Estefania Infante Sanchez

Pereira, Colombia

Conferencista | Capacitador | Docente | Panelista

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Emprendimiento, Proyectos de software, Metodologías Agiles, Design Thinking, UX - Experiencia de Usuario.

Descripción del perfil

Soy Licenciada en comunicación e Informática Educativa, a lo largo de mi vida he vivido distintas profesionales que han fortalecido distintas habilidades de mi ser, fuí vendedora, luego tuve experiencia como profesora de secundaria y posteriormente entre al mundo empresarial como formadora en procesos de servicio al cliente. Seguido a ello obtuve me siguiente trabajo como analista de servicio al cliente, donde aprendí mucho sobre métricas y datos para la mejora continua de la empresa. En el 2017 decidí aventurarme a emprender, pues desde que tengo memoria siempre desee crear mi propia empresa, desde entonces llevo años aprendiendo, viviendo, experimentando y creciendo en el mundo del emprendimiento de base tecnológica. Actualmente son Co-fundadora de Pulsatrix, una Startup de desarrollo de software enfocado en analítica de datos e IA. Gracias al emprendimiento mi carrera profesional a tomado otro curso, realizo procesos de desarrollo de producto a través de metodologías agiles como Design Thinking en la cual estoy certificada por IBM y Scrum como gestión de proyectos de desarrollo de software. Como Speaker y mentora cuento con 2 años experiencia, enfocandome en compartir con emprendedores y empresarios, como la metodología design thinking es una herramienta de mejora continua que no solo permite desarrollar productos nuevos que atiendan las verdaderas necesidades del mercado, si no como pueden innovar y mejorar continudamente los productos o servicios ya existentes.

Conferencias, Cursos o Talleres

Design Thinking - Innovación centrada en las personas

4 Horas o más

Design Thinking es una metodología ágil cuyo enfoque de innovación se centra en las personas, con el propósito de descubrir realmente sus necesidades, retos y motivaciones para crear soluciones oportunas y creativas a través del prototipado y la iteración. Este taller permite que los participantes conozcan y apropien los conceptos clave, las herramientas y las implementen en proceso de mejora continua de sus productos y servicios. Además de poner en práctica las habilidades creativas de cada uno de ellos. Pondremos en práctica las diferentes herramientas aprendidas para identificar el reto de la empresa o emprendimiento y encontrar una solución creativa a este.

¿Qué es Design Thinking?

De 2 Horas a 4 Horas

Esta conferencia permite conocer de forma general ¿Qué es el Design Thinking? por que es tan importante centrarnos en las personas para desarrollar productos y servicios, y como las herramientas de investigación y desarrollo nos pemiten mejorar significativamente el valor de nuestros productos, bajo la máxima de la mejora continua.

Small Data - Los pequeños datos que marcan la diferencia

De 1 Hora a 2 Horas

Esta conferencia tiene como propósito enseñar como los datos son los activos más importantes de una empresa , para construir servcios o productos que agregen mayor valor a los clientes y también como a través del conocimiento del mismo mediante los canales y formas de interacción de este con la empresa, podemos mejorar significativamente su experiencia.

Experiencias

Co-Founder y diseñadora de Producto

Pulsatrix

2020 - Actual

Formadora y Mentora en Design Thinking para el programa RUTA 4.0 -Parquesof Risaralda

Parquesoft Risaralda y CIDT UTP

2022 - 2022

Experta Temática en Design Thinking.

Linktic S.A.S

2021 - 2021

Co - Founder y Director de ventas - marketing

WiF ID

2017 - 2020

Analista de Comunicaciones y Cuidado al Cliente

Claro Colombia

2016 - 2017

Formadora Comercial y Servicio al Cliente

Atento Colombia

2015 - 2016

Formadora

COMPUTADORES PARA EDUCAR - Universidad Tecnólogica de Pereira

2012 - 2012

Estudios

Design Thinking Coach

IBM

2020

Diplomado en planificación de empresas, Inteligencia competitiva y Vigilancia tecnológica.

Sena Colombia

2018

Diplomado en Mercadeo Digital

SmartBeemo - Educación virtual

2018

Licenciada en comunicación e informática Educativa

Universidad tecnológica de Pereira

2014

Diplomado en Maestro virtual

Universidas Tecnológica de Pereira

2014

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/stefania-infante