

0.0

Comentarios (0)

Fabian Botero

Bogotá, Colombia
Conferencista | Capacitador | Docente

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español, Inglés

Áreas de conocimiento

Experiencia del cliente. Relaciones humanas de valor. Hotelería.

Descripción del perfil

Conferencista especializado en experiencia del cliente y relaciones interpersonales de valor. Me enfoco en resultados de cambio que se reflejen en un norte personal más claro y una actitud nueva frente al entorno. Administrador de Negocios internacionales, Director de hoteles instructor en hospitalidad, turismo y nuevos modelos de la industria. Stundupero y amante de la escritura. Algunos me consideran influencer por mi fuerza en redes sociales. No lo sé. Yo mismo niego esa afirmación. Cómo dice la canción "Músico, poeta y loco. Todos tenemos un poco".

Conferencias, Cursos o Talleres

No es otra charla de servicio

De 1 Hora a 2 Horas

De las charlas más infructuosas en que he estado son aquellas que hablan de servicio. Comúnmente dictadas por alguien que nunca se ha enfrentado a el o que solo ha sido cliente. He estado en varias. Muchos puntos coinciden: Hacer más por el cliente, ser amable, sonreír mas… basicamente todo eso que ya sabes. Pero ¿qué quiere el cliente? Hasta hoy no creo que exista esa respuesta, ni el mismo lo sabe. Los invito a hablar de servicio a “calzon quitao” poniendo sobre la mesa lo frustrante que es aveces servir a otros…

Apreciando a los despreciables

De 1 Hora a 2 Horas

Una maravillosa conferencia que nos invita a sacar cualidades que desconocíamos en nosotros mismos. Capacidades que creíamos imposibles o para las que no estábamos dispuestos. Al final verás como la clave de los grandes resultados es mucho más sencilla de lo que nos gusta pensar.

Hotelería sin censura

De 1 Hora a 2 Horas

Acompañame a recorrer los escenarios graciosos que se tejen tras bambalinas en la operacion de los hoteles. Realidades desde un punto de vista muy jocoso, Nunca volveras a ver la hoteleria del mismo modo. Quizás no cambiemos las cosas pero te prometo muchas risas!!!

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/fabian-botero