

0.0

Comentarios (0)

Wilder Figueroa

Barranquilla, Colombia
Conferencista | Capacitador | Docente

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Experiencia del cliente, Analisis de datos, Liderazgo, Capacitaciones.

Descripción del perfil

Con más de 15 años de labor en servicio al cliente y áreas comerciales. Tengo experiencia en la gestión de diferentes canales de atención al cliente, incluyendo teléfono, chat y redes sociales. También tengo experiencia en el análisis crítico de datos, lo que me permite tomar decisiones informadas y estratégicas en cuanto a la gestión de equipos y procesos. He trabajado en la identificación de tendencias y patrones que ayudan a la toma de decisiones.

Conferencias, Cursos o Talleres

Toma de decisiones basadas en datos con Power BI

De 2 Horas a 4 Horas

Mejora la toma de decisiones: La capacidad de analizar datos y tomar decisiones informadas es una habilidad esencial para cualquier profesional. Aumenta la productividad: Power BI puede ayudarte a ahorrar tiempo y recursos al automatizar las tareas de análisis de datos. Mejora la comunicación: Power BI te permite crear informes y paneles de control atractivos y fáciles de entender, lo que facilita la comunicación de tus hallazgos con los demás.

Journer Map

4 Horas o más

Mejora la comprensión de las necesidades del usuario: Los talleres de Journey Map ayudan a los equipos a comprender mejor las necesidades de los usuarios. Esto puede conducir a mejoras en la experiencia del usuario. Identifica oportunidades de mejora: Los talleres de Journey Map pueden ayudar a los equipos a identificar oportunidades de mejora en la experiencia del usuario. Esto puede conducir a productos o servicios más atractivos y útiles para los usuarios. Mejora la comunicación: Los talleres de Journey Map pueden ayudar a los equipos a comunicarse mejor con los usuarios. Esto puede conducir a una mejor comprensión de las necesidades de los usuarios y a productos o servicios más centrados en el usuario.

Experiencias

Director CRM

Care me 360 Institute

2023 - Actual

Estudios

MBA

Universidad de la Costa

2023

Especialista en Mercadeo Estratégico

Universidad de la Costa

2023

Profesional en Mercadeo y Publicidad

Universidad de la Costa

2021

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/wilder