

0.0

Comentarios (0)

Carmen Caro

Caguas, Puerto Rico
Conferencista | Capacitador

País de residencia: Puerto Rico

Nacionalidad: Estados Unidos

Idiomas: Español, Inglés

Áreas de conocimiento

Felicidad y Servicio, Ventas, Atencion al cliente, Servicio al Cliente, Customer Experience, Servicio al Cliente para la Fidelización, Atención al cliente, Español, Servicio de atención al cliente, Ventas y atencion al cliente, Actitud de servicio, Asesora, Consultoría, Comportamiento del Consumidor.

Descripción del perfil

Saludos, llevo 19 años trabajando en el área de Servicio al Cliente. Poseo las siguientes certificaciones: ?Certified Customer Service Leader ?Certified Customer Service Trainer ?Certificación de Creadora de Experiencias WOW El Servicio es lo que me apasiona y me impulsa a hacer la diferencia en el día a día. Ayudo a personas y empresas a capacitarse en las diferentes áreas dentro del Servicio al Cliente. Soy el ente unificador entre las empresas y sus clientes. Trabajando para que sea una situación de WIN-WIN, en donde las empresas logren un aumento en sus ventas, creando la fidelización de sus clientes y estos reciban el mejor servicio. Las capacitaciones son de suma importancia hoy en día ya que los empleados son la cara de la empresa, son estos los que tienen el primer contacto con los clientes y serán el reflejo de la Cultura de Servicio. Haciendo la diferencia, Carmen Caro Consultora, Capacitadora en Servicio al Cliente & "Smile Maker".

Conferencias, Cursos o Talleres

CS4B Customer Service for Business

De 2 Horas a 4 Horas

Taller dirigido a dueños de negocios o personas con poder decisional en las empresas, en donde se les brinda las herramientas necesarias para ir construyendo una Cultura de Servicio.

CS4D Customer Service for Cannabis Dispensary

Sin especificar

Taller dirigido a todo el personal de dispensarios de cannabis medicinal, en dónde se les brindan las herramientas para hacer la diferencia en el servicio que ofrecen; así como generar una conexión empática con los pacientes.

El ABC del Servicio

De 1 Hora a 2 Horas

Taller enfocado en crear conciencia en niños y adolescentes acerca de la importancia del servicio en todas las facetas de la vida. Así como para brindarles un panorama de que el servicio es aplicable e importante en cualquier industria en la que deseen desarrollarse.

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/carmen-caro