

5.0

Comentarios (1)

Lucero Olarte Santoyo

Bogotá, Colombia
Conferencista | Capacitador | Coach

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Servicio al Cliente, Facturación y recobros en salud, Liderazgo, Excelencia secretarial.

Descripción del perfil

Soy Ingeniera Industrial, con especialización en Gerencia de Salud, Auditora de Calidad, Master en liderazgo organizacional y Coach de alto rendimiento, y actualmente curso un MBA en alta dirección. Mi experiencia profesional se ha desarrollado en el sector salud en Colombia, son más de 10 años de experiencia administrativa, gerencial y de liderazgo.

Conferencias, Cursos o Talleres

Seminario Taller "Excelencia secretarial desde el Ser y el Hacer"

Flexible

Este taller permite a los asistentes realizar una mirada a su interior para a partir de su autoconocimiento facilitar la asimilación de las habilidades técnicas y humanas que su profesión le demandan para así mejorar sus relaciones, lograr los resultados esperados y manejar el estrés aún en días difíciles.

El reflejo en el espejo

De 1 Hora a 2 Horas

A partir del reconocimiento propio, poder entender la realidad que se está viviendo

Un líder en mi organización

De 1 Hora a 2 Horas

Repaso de un concepto tan utilizado en la sociedad moderna, pero que a la vez es tan poco entendido y menos aplicado.

Reconociendo mis emociones

De 1 Hora a 2 Horas

Quién no reconoce sus emociones y aprende a controlarlas está condenado a vivir sin control

Experiencias

Directora Ejecutiva

Sociedad Colombiana de Consultores Empresariales

2019 - Actual

Gerente

Asociación Colombiana de Hematología y Oncología

2014 - 2018

Gerente administrativa y de calidad

Instituto Médico Oftalmológico de Colombia - IMOC

2012 - 2014

Coordinadora Administrativa

Alianza Diagnóstica

2011 - 2012

Estudios

Master en Liderazgo Organizacional y Coaching

EIDHI International University

2018

Ingeniera Industrial

Universidad Autónoma de Colombia

2010

Auditora de Calidad

SGS

2007

Gestora Empresarial

Universidad Industrial de Santander

1999

Perfil en Mentes a la Carta

https://www.mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/lucero